

## Υπηρεσίες Διαχείρισης (VPS / Dedicated Servers)

Ioanna Anifanti - 2023-01-10 - Λοιπές υπηρεσίες

Αν διατηρείτε Dedicated Server στην Top.Host και χρειαστείτε υποστήριξη ή βοήθεια με τη διαχείρισή του, σας παρέχουμε τις παρακάτω λύσεις Management:

### 1. Monitoring Packs:

Διαθέτουμε 3 διαφορετικά Monitoring πακέτα, τα οποία παρέχουν: monitoring σε υπηρεσίες του Server, αυτοματοποιημένες e-mail ειδοποιήσεις, αντικατάσταση Hardware, Network troubleshooting, DDOS προστασία, αυτοματοποιημένα Security updates & patches για το λειτουργικό, καθώς και υπηρεσίες διαγνωστικού ελέγχου (RequestCheck). Περισσότερες πληροφορίες για τα monitoring πακέτα, μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

Ενεργοποίηση: Όλα τα monitoring πακέτα είναι συνδρομητικά και μπορούν να ενεργοποιηθούν κατά την παραγγελία του Server μέσα από το καλάθι αγορών ή μετά από επικοινωνία με το τμήμα υποστήριξης.

---

### 2. One-time Managed Services

Η συγκεκριμένη υπηρεσία υποστήριξης αφορά την εξυπηρέτηση μεμονωμένων αιτημάτων που μπορεί να προκύψουν οποιαδήποτε στιγμή, μετά την αρχική ενεργοποίηση και παράδοση του Dedicated Server.

Ενεργοποίηση: Η υποστήριξη παρέχεται μεμονωμένα για κάθε αίτημα που θα υποβάλει ο πελάτης & η χρέωσή της είναι εφάπαξ.

---

### 3. Personal Managed Services

Το Personal πακέτο αποτελεί μία ευέλικτη υπηρεσία Management, η οποία εξασφαλίζει εξειδικευμένες παροχές για τον Dedicated server, που διατηρείτε στην Top.Host. Οι υπηρεσίες διαχείρισης που περιλαμβάνονται, διαμορφώνονται βάσει των ξεχωριστών αναγκών του πελάτη & μπορούν να τροποποιηθούν οποιαδήποτε

στιγμή.

Ενεργοποίηση: Η υπηρεσία ενεργοποιείται μετά από επικοινωνία με το τμήμα υποστήριξης της Top.Host και είναι συνδρομητική.

Για περισσότερες πληροφορίες, [επικοινωνήστε](#) με το τμήμα Πωλήσεων.