

Support PIN: η νέα υπηρεσία ταυτοποίησης της Top.Host

- 2023-02-02 - Διαχείριση

Για την διευκόλυνση των διαδικασιών που επιθυμούν οι πελάτες μας να κάνουμε για λογαριασμό τους μέσω τηλεφώνου, δημιουργήσαμε μια νέα υπηρεσία ταυτοποίησης, το Support Pin.

Τι είναι το Support PIN

Πρόκειται για έναν κωδικό ο οποίος και επιτρέπει την ταυτοποίηση ενός πελάτη, ώστε να μπορεί η τεχνική υποστήριξη της Top.Host να πραγματοποιεί κάποιες ενέργειες για λογαριασμό του, μέσω τηλεφώνου. Η ολοκλήρωση των τηλεφωνικών σας εντολών γίνεται από το τμήμα τεχνικής υποστήριξης, έπειτα από την απαραίτητη ταυτοποίηση των στοιχείων σας.

Το Support PIN εμφανίζεται στο κάτω μέρος του [myTophost Panel](#), μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας, και για λόγους ασφαλείας αλλάζει κάθε μισή ώρα. Σε περίπτωση που δεν έχετε πρόσβαση στο Panel σας, το Support PIN μπορεί να σταλεί και μέσω SMS στο κινητό τηλέφωνο που έχετε δηλώσει κατά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας.

Έτσι, μπορείτε να το χρησιμοποιείτε σε περιπτώσεις που επιθυμείτε να κάνετε κάποιες ενέργειες στο λογαριασμό σας αλλά δεν έχετε πρόσβαση στο myTophost Panel τη στιγμή της επικοινωνίας σας με το τμήμα τεχνικής υποστήριξης, ή δυσκολεύεστε να ολοκληρώσετε κάποια ενέργεια.

Οι ενέργειες που μπορεί να πραγματοποιήσει το τμήμα τεχνικής υποστήριξης για λογαριασμό σας είναι:

1. Νέα παραγγελία υπηρεσίας με τρόπο πληρωμής τράπεζα (εκτός domain)
2. Ανανέωσης υπηρεσίας με τρόπο πληρωμής τράπεζας.
3. Αναβάθμιση υπηρεσίας με τρόπο πληρωμής τράπεζα.
4. Αλλαγή DNS records σε domain name.
5. Αλλαγή nameservers σε domain name.
6. Ανάκληση .GR domain name εντός 5 ημερών.
7. Αποστολή στοιχείων πραγματοποιημένης παραγγελίας υπηρεσίας στον διαχειριστή ή τον

ιδιοκτήτη εάν πρόκειται για domain name, με σκοπό την εξόφληση της.

8. Αλλαγή διαχειριστή domain name από τηλεφωνική επιβεβαίωση διαχειριστή

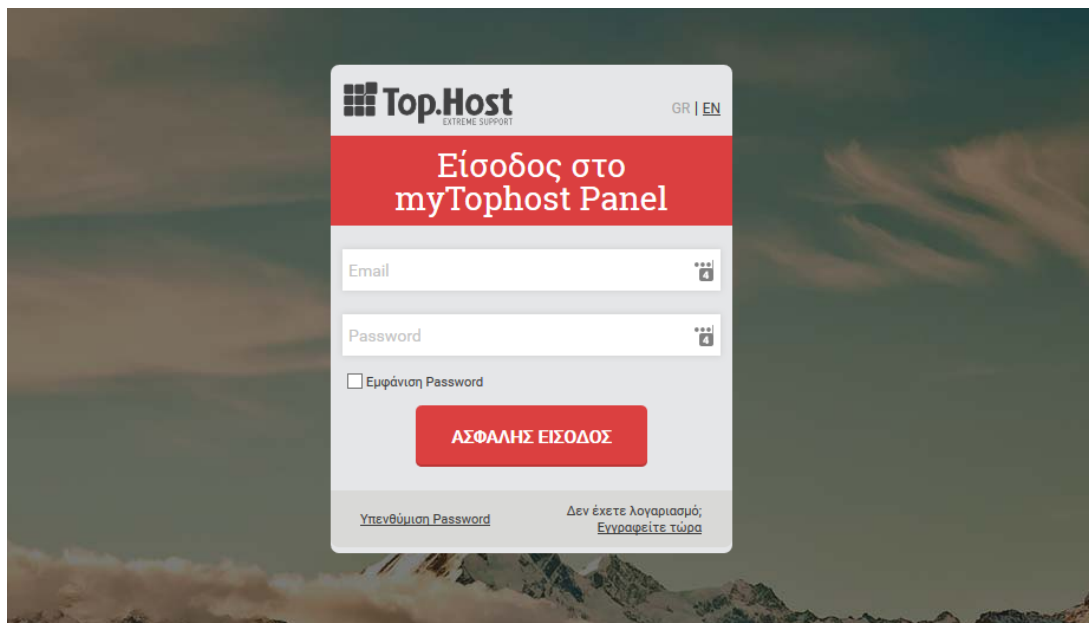
9. Αλλαγές ρυθμίσεων στο Plesk ενός πακέτου hosting, π.χ. DNS Settings, αλλαγή παραμέτρων PHP.

10. Τυχόν μικροδιορθώσεις σε πακέτα hosting που κρίνει το τμήμα τεχνικής υποστήριξης ότι μπορούν να γίνουν άμεσα.

Πώς ενεργοποιείται το Support PIN

Για να ενεργοποιήσετε την υπηρεσία, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Συνδεθείτε στο [myTophost panel](#) σας.



2. Στην κατηγορία **Account Data**, επιλέξτε **Mobile υπηρεσίες**.

Top.Host
EXTREME SUPPORT

GR EN

LOGOUT

Καλώς ήλθετε

Οι υπηρεσίες μου

Account Data

Τα στοιχεία μου

2-Level Authentication

Email Προεξόφλησης

Mobile υπηρεσίες

Billing

Οι υπηρεσίες μου

Πακέτα Υπηρεσιών

ΑΓΟΡΑ ΝΕΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ

Pack Id	Πακέτο	Υπηρεσίες	Κατάσταση	Ημ/α Λήξης	Plesk Login	Διαχείριση
204621	Linux Star fre...e.gr		Ενεργό	18/07/2019	Plesk Login	Ανανέωση Διαχείριση

Domain Names

ΑΓΟΡΑ ΝΕΟΥ DOMAIN

Domain Id	Όνομα Χώρου	Υπηρεσίες	Κατάσταση	Ημ/α Λήξης	Διαχείριση
204114	(Nameservers)		Ενεργό	12/07/2020	Ανανέωση Διαχείριση

3. Στο πρώτο box που εμφανίζεται, επιλέξτε **Ενεργοποίηση**. Αν δεν έχετε καταχωρήσει το κινητό σας τηλέφωνο, θα χρειαστεί να το κάνετε στο δεύτερο box, αφού είναι απαραίτητο για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας. Εάν έχετε ήδη αποθηκευμένο κινητό τηλέφωνο, η ενεργοποίηση πραγματοποιείται αυτόματα.

Account Data

My Info

2-Level Authentication

Warning Emails

Mobile services

Billing

Support

Support Pin

The Support Pin service allows to serve support requests via mobile. Find more information [here](#).

Enable ☒ Deactivate ☐

Edit SMS Notifications

☒ Disable SMS Notifications

☐ Send SMS to +30... 1 days

Save

4. Αμέσως θα ενεργοποιηθεί μία μπάρα στο Panel όπου θα εμφανίζεται το Support PIN. Σε περίπτωση τηλεφωνικής επικοινωνίας σας με το τμήμα τεχνικής υποστήριξης, και αν δεν έχετε πρόσβαση στο Panel σας, υπάρχει η δυνατότητα αποστολής του PIN και με SMS στο κινητό που έχετε δηλώσει.



Support Pin : 30393 [Μάθετε περισσότερα](#)