

## Βήματα Μεταφοράς ενός Site

Ioanna Anifanti - 2023-02-01 - Λοιπές υπηρεσίες

Το προσωπικό της Top.Host μπορεί να αναλάβει δωρεάν την διαδικασία μεταφοράς του site σας από τον προηγούμενο πάροχο. Επίσης, μπορείτε να επωφεληθείτε μέσω της [Transfer & Win](#) υπηρεσίας μας, για δωρεάν hosting έως και 6 μήνες, αλλά και μεταφορά των αρχείων σας από εξειδικευμένο migration specialist, χωρίς καθόλου downtime.

Εφόσον έχετε αγοράσει ένα νέο πακέτο φιλοξενίας από την Top.Host, για να μεταφέρουμε το site σας θα πρέπει να ακολουθήσετε τα παρακάτω πέντε βήματα.

### 1. Επικοινωνία.

Επικοινωνήστε με την [τεχνική υποστήριξη](#) για να σας αποστείλουμε τη φόρμα μεταφοράς στο mail διαχειριστή (αυτό που δηλώσατε κατά την εγγραφή σας.) είτε μπορείτε να την βρείτε απευθείας από τον [σύνδεσμο](#).

### 2. Συμπλήρωση φόρμας μεταφοράς.

Συμπληρώστε τη [φόρμα μεταφοράς](#) και ένα αίτημα θα ανοιχθεί αυτόματα στο τμήμα Μεταφορών. Στη φόρμα μεταφοράς θα πρέπει να συμπληρώσετε όσο περισσότερη πληροφορία διαθέτετε και πιο συγκεκριμένα στοιχεία πρόσβασης FTP λογαριασμών ή του control panel του ή και ένα link με ένα πλήρες backup όπου θα εξυπηρετούσε στην μεταφορά των αρχείων του/ων sites σας

### 3. Μεταφορά.

Ολοκληρώνουμε τη μεταφορά του/των sites σας και σας ενημερώνουμε στο email διαχειριστή.

### 4. Έλεγχος - Επιβεβαίωση.

Επιβεβαιώνετε πως όλα έχουν μεταφερθεί και λειτουργούν σωστά μέσω [site preview](#).

### 5. Δήλωση εξυπηρετητών.

Δηλώνετε τους δικούς μας εξυπηρετητές μέσω του καταχωρητή σας και το site σας εμφανίζεται online από εμάς μέσα στις επόμενες 48 ώρες. Αν το domain το έχετε αγοράσει μέσω της Top.host και το διαχειρίζεστε από το myTopHost panel μας μπορείτε να ακολουθήσετε τις οδηγίες που περιγράφονται [εδώ](#).

## **Σε περίπτωση που επιθυμείτε να πραγματοποιήσετε εσείς τη μεταφορά των αρχείων σας.**

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να πραγματοποιήσετε εσείς τη μεταφορά των αρχείων σας, για να μην αντιμετωπίσετε καθόλου downtime κατά τη διάρκεια της μεταφοράς της φιλοξενίας σας από άλλη εταιρεία στην Top.Host, θα πρέπει να ακολουθήσετε τα εξής βήματα:

- 1. Ενεργός λογαριασμός :** Εξασφαλίστε ότι ο λογαριασμός σας δεν έχει απενεργοποιηθεί και η φιλοξενία σας είναι ενεργή στην άλλη εταιρία hosting.
- 2. Ανέβασμα αρχείων και βάσεις δεδομένων :** Συμπιέστε όλα τα αρχεία του site σας σε μορφή (.zip), κατεβάστε τα από τον παλιό server, και στην συνέχεια [ανεβάστε τα μέσω FTP στο server της Top.Host](#). Μαζί με τα αρχεία θα πρέπει να [μεταφέρετε και τις βάσεις δεδομένων](#), που ενδεχομένως χρησιμοποιείτε. Μπορείτε να βρείτε αναλυτικές οδηγίες καθώς και τους κωδικούς πρόσβασης, για να συνδεθείτε μέσω FTP και στο Plesk Panel του πακέτου σας μέσα στο mail ενεργοποίησης φιλοξενίας με θέμα Web Hosting - Πληροφορίες διαχείρισης.
- 3. Τροποποίηση Configuration αρχείου :** Πρέπει να τροποποιήσετε το configuration αρχείο, που βρίσκεται στον root φάκελο και περιέχει χρήσιμα path όπως και στοιχεία σύνδεσης της βάσης δεδομένων. Εκεί, αντικαταστήστε τα παλαιά στοιχεία σύνδεσης της βάσης σας με αυτά της νέας που δημιουργήσατε στο 2ο βήμα. Σε περίπτωση που το site σας είναι στημένο σε Joomla, ακολουθήστε τις οδηγίες του 3ου βήματος που περιγράφονται [εδώ](#). Αν το site σας είναι στημένο σε WordPress, ακολουθήστε τις οδηγίες του 3ου βήματος που περιγράφονται [εδώ](#).
- 4. Site Preview :** Αφού ολοκληρωθεί η μεταφορά των αρχείων και των βάσεων δεδομένων, μπορείτε να ελέγξετε την λειτουργικότητα του site σας μέσω [site preview](#)
- 5. Email λογαριασμοί:** Συνδεθείτε στο Plesk και [δημιουργήστε τους email λογαριασμούς](#) που χρησιμοποιείτε.
- 6. Αλλαγή Nameservers :** Συνδεθείτε στο panel διαχείρισης του καταχωρητή σας, για να αλλάξετε τους nameservers που χρησιμοποιεί το domain σας. Εισάγετε τις τιμές των nameservers που σας έχουμε αποστείλει στο mail ενεργοποίησης του πακέτου φιλοξενίας. Αν έχετε αγοράσει το domain σας από την Tophost, ακολουθήστε τις οδηγίες που περιγράφονται [εδώ](#).
- 7. Ενημέρωση Nameservers :** Αφού αντικαταστήσετε τους nameservers, το site σας θα χρειαστεί ένα διάστημα έως και 48 ώρες για ενημερωθούν οι ISPs με τις νέες τιμές (propagation), ώστε να αρχίσει να ανοίγει από τους servers της Top.Host. Μέχρι και να ολοκληρωθεί πλήρως η διαδικασία του propagation, το site θα συνεχίσει να ανοίγει από τον server του προηγούμενου παρόχου.
- 8. Ακύρωση Hosting :** Με την πάροδο των 48 ωρών, μπορείτε πλέον να ακυρώσετε

την συνδρομή σας από τον προηγούμενο πάροχο hosting.

**Σημείωση:**

Για οποιοδήποτε πρόβλημα αντιμετωπίσετε κατά την διάρκεια της μεταφοράς του site σας, μπορείτε να [επικοινωνήσετε με το τμήμα υποστήριξης](#) της Top.Host.