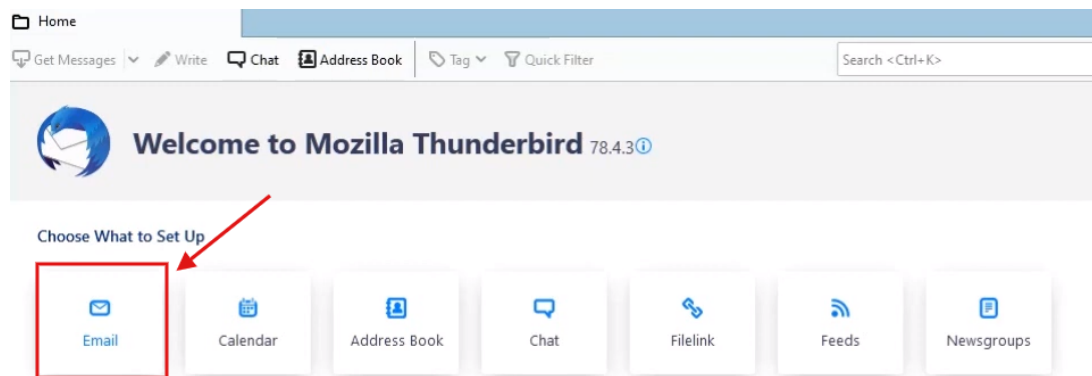


Πως μπορώ να στήσω σε POP3 τον email λογαριασμό μου στο Thunderbird;

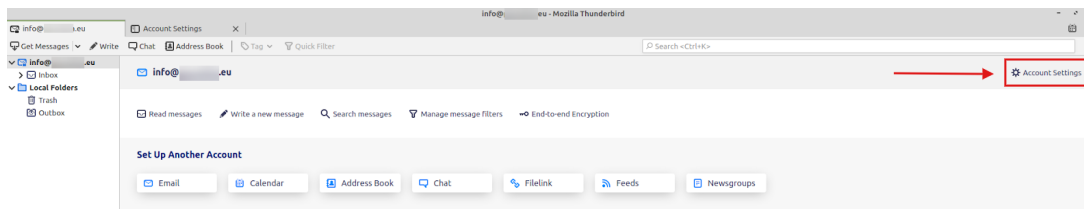
- 2023-03-29 - Email Clients

Για να εγκαταστήσετε το email σας στον Mozilla Thunderbird, είναι σημαντικό να γνωρίζετε το **email** σας, το **password** που καταχωρήσατε κατά την δημιουργία του email μέσα στο Plesk και την διεύθυνση της **εισερχόμενης και εξερχόμενης αλληλογραφίας του email provider**.

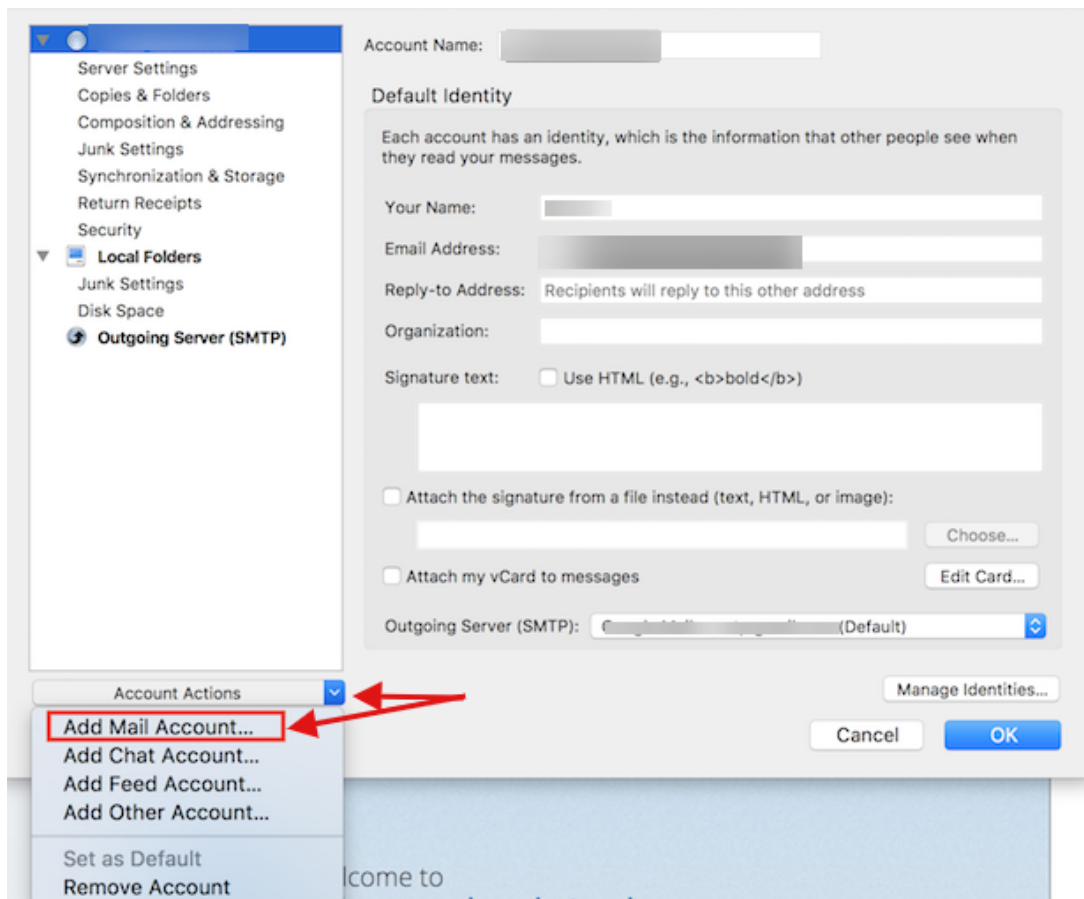
1. Αφού έχετε εγκαταστήσει τον email client Mozilla Thunderbird στον υπολογιστή σας, ανοίξτε την εφαρμογή **Thunderbird Mail**.
2. **Εάν είναι η πρώτη φορά** που προσθέτετε ένα νέο λογαριασμό στο Thunderbird, στο παράθυρο που σας εμφανίζεται επιλέξτε **Email** και έπειτα προχωρήστε στο **βήμα 3**.



Εάν έχετε συνδέσει ήδη κάποιο λογαριασμό και επιθυμείτε να προσθέσετε κι άλλο, τότε δεξιά στο παράθυρο επιλέξτε **Account Settings**.



Έπειτα κάντε κλικ στο **Account Actions >> Add Mail Account**.



3. Στο παράθυρο που θα σας εμφανιστεί συμπληρώστε τα παρακάτω στοιχεία:

Set Up Your Existing Email Address

Use your current email address

Your name: **1** Your Name ⓘ

Email address: **2** info@ .gr ⓘ

Password: **3** ⓘ

☒ Remember password

4

1. **Your name:** Δηλώστε το όνομα της email διεύθυνσή σας, πχ info@yourdomain.tld
2. **Email address:** Δηλώστε ολόκληρη την email διεύθυνσή σας, πχ info@yourdomain.tld
3. **Password:** Συμπληρώστε το password που αντιστοιχεί στο email σας
4. Έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή **Configure manually**.

4. Σε αυτό το σημείο, θα χρειαστεί να ορίσετε τις παρακάτω ρυθμίσεις για την εισερχόμενη και εξερχόμενη αλληλογραφία αντίστοιχα.

Set Up Your Existing Email Address

Use your current email address

Your name:

Email address:

Password:

☒ Remember password

	INCOMING	OUTGOING
Protocol:	1 POP3	SMTP
Server:	2 linuxzone.grserver.gr	linuxzone.grserver.gr 7
Port:	3 995	465 8
SSL:	4 SSL/TLS	SSL/TLS 9
Authentication:	5 Encrypted password	Encrypted password 10
Username:	6 info@.gr	info@.gr 11

[Advanced config](#)

Cancel Re-test **Done**

Για την εισερχόμενη αλληλογραφία (INCOMING)

1. **Protocol:** Επιλέξτε τον τύπο του λογαριασμού POP3 ή IMAP
2. **Server:** δηλώστε τον διακομιστή εισερχόμενης αλληλογραφίας (πχ linuxzonexxx.grserver.gr - δείτε παρακάτω πως μπορείτε να βρείτε αυτή την τιμή)
3. **Port:** **995** σε περίπτωση **POP3**, **993** σε περίπτωση **IMAP**
4. **SSL:** **SSL/TLS**
5. **Authentication:** **Encrypted Password**
6. **Username:** Δηλώστε ολόκληρη την email διεύθυνσή σας, πχ info@yourdomain.tld

Για την εξερχόμενη αλληλογραφία (OUTGOING)

7. **Server:** δηλώστε τον διακομιστή εξερχόμενης αλληλογραφίας (πχ linuxzonexxx.grserver.gr - δείτε παρακάτω πως μπορείτε να βρείτε αυτή την τιμή)
8. **Port:** **465** ή **587**

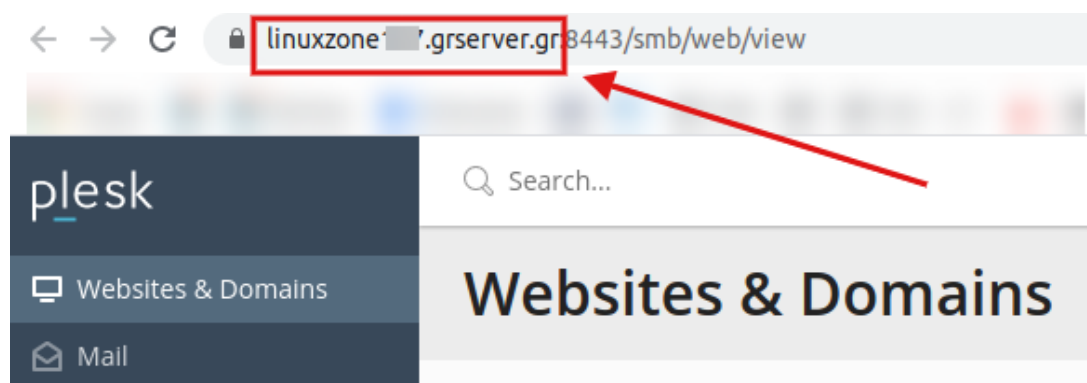
9. **SSL:** Με βάση την **465** μπορείτε να επιλέξετε **SSL/TLS**, ενώ με βάση τη **587** μπορείτε να επιλέξετε **STARTTLS**

10. **Authentication: Encrypted Password**

11. **Username:** Δηλώστε ολόκληρη την email διεύθυνσή σας, πχ info@yourdomain.tld

Τέλος επιλέξτε **Done**.

Σημείωση 1: Την τιμή του **Incoming & Outgoing Mail Server** μπορείτε να την βρείτε αφού συνδεθείτε στο Plesk σας, αναγράφεται στο πάνω μέρος της οθόνης, στη γραμμή URL του browser σας, πχ linuxzone123.grserver.gr. **Προσοχή,** δεν πρέπει να αντιγράψετε την θύρα 8443.



Σημείωση 2: Από την στιγμή που η σύνδεση είναι ασφαλής (δηλαδή χρησιμοποιούνται ασφαλής θύρες, για IMAP:993, για POP:995 και για SMTP:465), δεν είναι απαραίτητο σαν Authentication method να επιλέξετε Encrypted Password. Μπορεί να είναι και απλό Normal Password.

Σημείωση 3: Εάν για κάποιο λόγο δεν μπορείτε να επιλέξετε κάποια ασφαλής θύρα, τότε οι ρυθμίσεις που θα πρέπει να ορίσετε είναι οι εξής:

- **Port εισερχόμενης αλληλογραφίας:** Στην περίπτωση **IMAP** ορίστε την θύρα **143**. Στην περίπτωση **POP** ορίστε την θύρα **110**.

- **Port εξερχόμενης αλληλογραφίας:** ως **SMTP** θύρα ορίστε την **25** ή την **587**

- **SSL: STARTTLS**

- **Authentication:** Επιλέξτε υποχρεωτικά **Encrypted Password** και στην εισερχόμενη & στην εξερχόμενη αλληλογραφία.

Set Up Your Existing Email Address

Use your current email address

Your name:

Email address:

Password:

☒ Remember password

	INCOMING	OUTGOING
Protocol:	IMAP	SMTP
Server:	...gr	...gr
Port:	143	25
SSL:	STARTTLS	STARTTLS
Authentication:	Encrypted password	Encrypted password
Username:	test@...gr	test@...gr

[Advanced config](#)

Cancel Re-test Done

Αυτό συμβαίνει γιατί εάν χρησιμοποιήσετε τις default θύρες (143, 110 & 25), τότε θα πρέπει απαραίτητα στο Authentication method να επιλέξετε Encrypted Password (encrypted password) ώστε, όταν για κάποιο λόγο δεν γίνει encrypted η επικοινωνία, το password να είναι κρυπτογραφημένο για να μην φαίνεται σαν απλό κείμενο (plain text).

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Εάν εγκαταστήσατε πρόσφατα τους nameservers του hosting στο domain name σας, απαιτούνται 4 - 48 ώρες για να ενημερωθούν όλοι οι πάροχοι internet και άρα, να στέλνεται και να λαμβάνετε emails. Εάν οι nameservers υπήρχαν εγκατεστημένοι, το email σας θα λειτουργεί αμέσως μόλις το δημιουργήσετε. Ωστόσο, εάν και πάλι αντιμετωπίζετε πρόβλημα με το email σας, είναι σημαντικό να βεβαιωθείτε ότι δεν εμποδίζει την επικοινωνία σας με τον server κάποιο software ή hardware firewall.

- Στην περίπτωση που δεν έχετε πρόσβαση στο webmail ούτε στη διαχείριση του Web Hosting σου (Plesk Paralleles Panel) στείλε μας την public IP σου για να ελέγξουμε εάν υπάρχει πιθανό μπλοκάρισμα από το firewall του server μας. Την public IP σου θα βρεις εδώ: <http://whatismyipaddress.com>.
- Τέλος, ένας επιπλέον έλεγχος που μπορείτε να κάνετε για να ελέγξετε αν γενικά η υπηρεσία email λειτουργεί κανονικά, είναι να δείτε αν λειτουργεί η υπηρεσία webmail, στη διεύθυνση: webmail.yourdomain.tld. Αν έχεις κανονικά πρόσβαση στην υπηρεσία μέσω webmail αλλά όχι μέσω email client, τότε το πιο πιθανό είναι το πρόβλημα να οφείλεται σε κάποια ρύθμιση του email client.