

Knowledgebase > myTophost Panel > SpamExperts > Managing SpamExperts service

Managing SpamExperts service - 2024-02-05 - SpamExperts

Η υπηρεσία SpamExperts παρέχεται <u>δωρεάν με όλα τα πακέτα φιλοξενίας της</u> <u>Τοp.Host</u> και για να την ενεργοποιήσετε <u>ακολουθήσετε τις οδηγίες εδώ</u>.

Διαχείριση υπηρεσίας SpamExperts

1. Μόλις η υπηρεσία ενεργοποιηθεί, μπορείτε να συνδεθείτε στο περιβάλλον διαχείρισης SpamExperts.

α) Συνδεθείτε στο myTophost Panel

TOP.Host	gr <u>en</u>	
Είσοδος στο myTophost Panel		
Email		
Password		
ΑΣΦΑΛΗΣ ΕΙΣΟΔ	σΣ	
Υπενθύμιση Password Δεν	ν έχετε λογαριασμό; <u>Εγγραφείτε τώρα</u>	

β) Κάντε click στο κουμπί Διαχείριση Υπηρεσίας για το οποίο θέλετε να ενεργοποιήσετε την υπηρεσία. γ) Εντοπίστε το box με την ονομασία SpamExperts και επιλέξτε Διαχείριση Spam Experts

δ) Επιλέξτε **Σύνδεση SpamExperts**

2. Δείτε επιλογές για τις black & white λίστες:

No1 - Επιτρεπόμενοι αποστολείς email: Εδώ ορίζετε τις email διευθύνσεις, από τις οποίες επιθυμείτε να λαμβάνετε πάντα την αλληλογραφία που σας αποστέλλεται. Μπορείτε να εισάγετε μεμονωμένες διευθύνσεις αποστολής, π.χ. info@randomdomain.gr ή να εισάγετε όλα τα mail-user accounts ενός domain, εισάγοντας απλά το αντίστοιχο domain, π.χ. randomdomain.gr

No2 - Επιτρεπόμενοι παραλήπτες email: Εδώ ορίζετε τις εγκεκριμένες διευθύνσεις παραλήπτη για το domain σας. Οποιοδήποτε email αποστέλλεται στα εγκεκριμένα accounts, θα παρακάμπτει πάντα όλα τα φίλτρα.

No3 - **Αποκλεισμένοι αποστολείς emai**l: Εδώ ορίζετε τις email διευθύνσεις, από τις οποίες επιθυμείτε να μπλοκάρετε την αλληλογραφία που σας αποστέλλεται. Μπορείτε να εισάγετε μεμονωμένες διευθύνσεις αποστολής, π.χ. info@randomdomain.gr ή να εισάγετε όλα τα user-mail accounts αποστολής ενός domain, εισάγοντας το αντίστοιχο domain, π.χ. randomdomain.gr

No4 - **Αποκλεισμένοι παραλήπτες email:** Εδώ ορίζετε τις διευθύνσεις παραλήπτη του domain σας, για τις οποίες επιθυμείτε να αποκλείεται όλη η εισερχόμενη αλληλογραφία.

3. Δείτε επιλογές για τα Εισερχόμενα email (βλ image):

No1 - **Αναζήτηση logs:** Σας επιτρέπει να αναζητήσετε τα logs των τελευταίων 28 ημερών για συγκεκριμένο εισερχόμενο email μήνυμα.

No2 - **Καραντίνα ανεπιθύμητων:** Εδώ θα βρείτε όλα τα mail μηνύματα για το domain σας, τα οποία έχουν μπλοκαριστεί μόνιμα από το σύστημα φιλτραρίσματος. Μπορείτε να τα διαγράψετε οριστικά ή να επιτρέψετε την παράδοσή τους.

No3 - **Σειρά αναμονής παράδοσης:** Εδώ θα βρείτε τα μηνύματα τα οποία αναμένεται να παραδοθούν στο mail σας μαζί με την αιτία που η παράδοση καθυστερεί. Μπορείτε να "εξαναγκάσετε" την παράδοσή τους.

No4 - Τοπικοί παραλήπτες: Αν ενεργοποιήσετε την "Χρήση τοπικών παραληπτών", το

σύστημα θα δέχεται μόνο μηνύματα που προορίζονται για τους παραλήπτες που θα έχετε ορίσει στη λίστα. Emails που αποστέλλονται σε παραλήπτες εκτός λίστας, θα διαγράφονται οριστικά.

No5 - **Ρυθμίσεις του domain:** Εδώ μπορείτε να ορίσετε στοιχεία επικοινωνίας, τον μέγιστο αριθμό bounces, να ενεργοποιήσετε/απενεργοποιήσετε την καταγραφή των μη έγκυρων παραληπτών κ.λπ.

No6 - **Αναφορά ανεπιθύμητου email:** Εκπαιδεύστε το φίλτρο σας, ανεβάζοντας ανεπιθύμητα μηνύματα σε .eml αρχεία. Ένα .eml αρχείο περιλαμβάνει ένα header με τις email διευθύνσεις του αποστολέα και του παραλήπτη, το subject, την ημερομηνία & ώρα αποστολής και το κυρίως σώμα με το κείμενο του mail.

No7 - **Αναφορά μη ανεπιθύμητου email:** Εκπαιδεύστε το φίλτρο σας, ανεβάζοντας τα "μη ανεπιθύμητα μηνύματα" σε .eml αρχεία.

4. Δείτε επιλογές για τους Περιορισμούς email (βλ. image)

No1 - **Αποκλεισμένες επεκτάσεις αρχείων:** Καθορίστε τα μηνύματα που θα αποκλείονται, βάσει της κατάληξης των συνημμένων αρχείων.

No2 - **Περιορισμός μεγέθους email:** Μπορείτε να αφήσετε την επιλογή "0", οπότε ο περιορισμός θα ισχύσει για το μέγεθος όπως έχει οριστεί στον mailserver από την Top.Host (40MB ανά mail). Διαφορετικά, μπορείτε να δηλώσετε μικρότερο μέγεθος (κάτω από 40MB) και να επιλέξετε να μπαίνουν σε καραντίνα όσα μηνύματα το υπερβαίνουν.

5. Δείτε επιλογές για τους Χρήστες υπηρεσίας.

No1 - **Διαχείριση χρηστών email:** Εδώ μπορείτε να προσθέσετε μοναδικούς χρήστες email, οι οποίοι θα έχουν δυνατότητα να συνδεθούν απευθείας στον πίνακα ελέγχου spam για να διαχειριστούν τις ρυθμίσεις για το email τους, αλλά και τις ρυθμίσεις καραντίνας.

No2 - **Διαχείριση δικαιωμάτων:** Ορίστε ποια θα είναι τα δικαιώματα που θα έχουν οι χρήστες σας ως προς την διαχείριση του mail τους.