

Knowledgebase > Domain Names / Nameservers > Κατοχύρωση / Ανανέωση > Το domain μου δεν εγκρίθηκε από το Μητρώο. Τι γίνεται με τα χρήματα που πλήρωσα;

Το domain μου δεν εγκρίθηκε από το Μητρώο. Τι γίνεται με τα χρήματα που πλήρωσα;

- 2023-02-08 - Κατοχύρωση / Ανανέωση

Όταν ακυρώνεται ή απορρίπτεται ένα domain από το μητρώο ονομάτων, τα χρήματα που έχετε πληρώσει, μπαίνουν ως credits στον λογαριασμό σας (1 credit = 1 Euro). Αυτά τα χρήματα μπορούν να χρησιμοποιηθούν με τους εξής τρόπους:

- μπορούν να χρησιμοποιηθούν άμεσα ή μελλοντικά για την καταχώρηση νέας παραγγελίας ή για την ανανέωση κάποιας υπηρεσίας που έχετε ήδη στην Top.Host.
- μπορούν να σας επιστραφούν. Σε αυτή την περίπτωση, παρακαλώ αποστείλτε μας το σχετικό αίτημα από το email διαχείρισης στο billing@top.host.