

Knowledgebase > myTophost Panel > Billing > Διαδικασία αγοράς και πληρωμής μέσω του συστήματος ΔΙΑΣ

# Διαδικασία αγοράς και πληρωμής μέσω του συστήματος ΔΙΑΣ

Ioanna Anifanti - 2023-02-07 - Billing

Για να πραγματοποιήσετε μια αγορά υπηρεσίας με τραπεζική κατάθεση από το site της Top.Host, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα.

## Βήμα 1. Επιλογή υπηρεσίας και καταχώρηση παραγγελίας

Μέσα από το site της Top.Host μπορείτε να επιλέξετε την υπηρεσία που θέλετε να αγοράσετε. Στο παράδειγμά μας, έχει επιλεγεί ένα hosting πακέτο. Κατά το checkout, επιλέγετε Κατάθεση σε τράπεζα και έπειτα **Ολοκλήρωση παραγγελίας**.



Αφού καταχωρήσετε την παραγγελία, εμφανίζεται ο Κωδικός Ηλεκτρονικής πληρωμής ΔΙΑΣ, μαζί με κάποιες βασικές πληροφορίες για την πληρωμή, τις οποίες σας συνιστούμε να διαβάσετε προσεκτικά.



## Σε Ευχαριστούμε!

Η παραγγελία σου έχει καταχωρηθεί επιτυχώς με κωδικό . Στη διεύθυνση έχεις λάβει ένα email επιβεβαίωσης με πληροφορίες για τη διαδικασία εξόφλησης. Το ποσό που αντιστοιχεί στην παραγγελία σου είναι €52.08 και μπορείς να το εξοφλήσεις μέχρι 17/06/2019.

Έχεις τη δυνατότητα να κάνεις την πληρωμή σου μέσω e-banking, phone banking ή ταμείου χρησιμοποιώντας τον Κωδικό Ηλεκτρονικής Πληρωμής ΔΙΑΣ. Κατά την πληρωμή, χρησιμοποίησε τον Κωδικό Ηλεκτρονικής Πληρωμής ΔΙΑΣ και επίλεξε Τορ.Host. Δεν απαιτείται τραπεζικός λογαριασμός της Τοp.Host ή αιτιολογία πληρωμής. Μάθε περισσότερα για την υπηρεσία ΔΙΑΣ, εδώ.

Σε περίπτωση που επιλέξεις ταμείο, η πληρωμή είναι απαραίτητο να γίνει σε μία από τις συνεργαζόμενες τράπεζες, στην οποία έχεις ενεργό τραπεζικό λογαριασμό.

### κωδικός Ηλεκτρονικής Πληρωμής ΔΙΑΣ RF27 9056 2800 0000 0

#### Συνεργαζόμενες Τράπεζες και Τράπεζες Πληρωμής

Επιβεβαίωση πληρωμής από το λογιστήριο

Αν πραγματοποιήσεις την πληρωμή μέσω Eurobank, Πειραιώς, Εθνικής Τράπεζας ή Alpha Bank, η εξόφληση της παραγγελίας γίνεται μέσα σε μία ώρα. Σε περίπτωση πληρωμής μέσω άλλης τράπεζας, η πληρωμή εντοπίζεται από το λογιστήριο και εξοφλείται την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Μόλις επιβεβαιωθεί η πληρωμή σου θα λάβεις σχετικό email ενεργοποίησης των υπηρεσιών σου.

Για άμεση εξόφληση της παραγγελίας επίλεξε πληρωμή μέσω PayPal, πιστωτικής κάρτας ή paysafecard, αλλάζοντας τον τρόπο πληρωμής μέσα από το myTophost Panel.

Προσοχή! Κάθε παραγγελία παραμένει στο σύστημά μας για 7 ημέρες. Εάν δεν εντοπιστεί η πληρωμή σου στο διάστημα αυτό, η παραγγελία διαγράφεται αυτόματα.

Σε περίπτωση που πληρώσεις την παραγγελία αφού έχει διαγραφεί, το ποσό θα μπει στον λογαριασμό σου στο myTophost Panel σε μορφή credits. Χρησιμοποιώντας τα credits αυτά μπορείς να κάνεις εκ νέου την παραγγελία.

Παρακαλούμε, αφιέρωσε λίγο από τον χρόνο σου για να απαντήσεις σε 2 σύντομες ερωτήσεις.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ

Ταυτόχρονα, θα λάβετε και ένα email για την επιβεβαίωση της παραγγελίας, στο οποίο αναγράφετε ο κωδικός ΔΙΑΣ και η ημερομηνία μέχρι την οποία μπορείτε να κάνετε την πληρωμή.

#### 24h Extreme Support

που



### Αγαπητέ πελάτη,

Εδώ θα βρείτε πληροφορίες για την παραγγελία με αριθμό πραγματοποιήσατε στην Top.Host.

Στοιχεία Πελάτη	
Όνομα	
Επώνυμο	
Email	
Τηλέφωνο	

#### Επιπλέον πληροφορίες

Μπορείτε να πραγματοποιήσετε την πληρωμή σας σε κατάστημα τράπεζας, μέσω ebanking ή phone banking, με τον παρακάτω **Κωδικό Ηλεκτρονικής Πληρωμής του** συστήματος ΔΙΑΣ. Κατά την πληρωμή σας επιλέξτε **Top.Host**.



Για την διευκόλυνσή σας, μπορείτε να μπείτε στο <u>myTophost Panel</u> και στην καρτέλα **Billing >> Ιστορικό Παραγγελιών** να βρείτε και να αποθηκεύσετε / εκτυπώσετε τον λογαριασμό πληρωμής που υπάρχει δίπλα στην παραγγελία σας. Εκεί περιέχονται όλες οι απαραίτητες πληροφορίες για την πληρωμή.

👚 🔰 Billing 🔰 Ιστορικό Παραγγελιών									
Ιστορικό Παραγγελιών									
	Order	Ποσό	Ημερομηνία Ημ Δημιουργίας Π	μερομηνία Ιληρωμής	Τρόπος Πληρωμής	Κατάσταση πληρωμής	Τιμολόγιο*		
		€ 11.78	10/06/2019		Μέσω Τράπεζας (ΔΙΑΣ) Κωδ. Ηλεκτρονικής Πληρωμής RF27 9056 2800 0000 <u>Λογαριασμός Πληρωμής</u>	Εξόφληση	Πληροφορίες		

## Βήμα 2. Πληρωμή παραγγελίας

Για να εξοφλήσετε με τραπεζική κατάθεση την παραγγελία που έχετε, χρειάζεστε πλέον **μόνο τον Κωδικό Ηλεκτρονικής Πληρωμής ΔΙΑΣ**.

Μπορείτε να πραγματοποιήσετε την πληρωμή σας με τρεις τρόπους: σε ταμείο

τραπεζικού καταστήματος, μέσω web banking ή μέσω phone banking.

## Τραπεζικό Κατάστημα

Αφού μεταβείτε σε κάποιο κατάστημα <u>συνεργαζόμενης τράπεζας</u> στο οποίο διατηρείτε ενεργό λογαριασμό, θα πρέπει να ενημερώσετε τον υπάλληλο ότι θέλετε να κάνετε πληρωμή στην Top.Host με τον κωδικό ΔΙΑΣ. Πλέον, δεν χρειάζεται να γνωρίζετε τον τραπεζικό λογαριασμό της **Top.Host**. Αρκεί ο κωδικός ΔΙΑΣ που έχετε λάβει.

Η πληρωμή στο ταμείο **δεν γίνεται με μετρητά**, αλλά με **μεταφορά** από τον λογαριασμό σας προς στην Top.Host.

Αν έχετε μαζί σας μετρητά, θα χρειαστεί πρώτα να τα καταθέσετε στον δικό σας λογαριασμό και έπειτα να ζητήσετε από τον υπάλληλο να τα μεταφέρει στην Top.Host μέσω ΔΙΑΣ.

## Web banking

Μέσα από το panel κάθε συνεργαζόμενης τράπεζας, μπορείτε να μεταβείτε στις Πληρωμές, και να επιλέξετε να κάνετε την πληρωμή σας στην Top.Host, καταχωρώντας τον κωδικό ΔΙΑΣ στο αντίστοιχο πεδίο. Παρακάτω, θα βρειτε αναλυτικές οδηγίες για την Πειραιώς, την Eurobank, την Εθνική και την Alpha Bank.

<u>Πώς κάνω την πληρωμή μου μέσω web banking της Τράπεζας Πειραιώς;</u>

Πώς κάνω την πληρωμή μου μέσω web banking της Eurobank;

<u>Πώς κάνω την πληρωμή μου μέσω web banking της Εθνικής Τράπεζας;</u>

Πώς κάνω την πληρωμή μου μέσω web banking της Alpha Bank;

## Phone Banking

Η κάθε τράπεζα έχει τον δικό της τρόπο λειτουργίας phone banking, επομένως η διαδικασία ενδέχεται να διαφέρει. Αυτό που σίγουρα πρέπει να πείτε, είναι ότι θέλετε να κάνετε πληρωμή στην Top.Host.