

Ακυρώθηκε η αίτηση αλλαγής καταχωρητή για την οποία έχω πληρώσει. Τι μπορώ να κάνω;

- 2023-02-09 - Μεταφορά / Αλλαγή ιδιοκτήτη

Σε περίπτωση που η αίτηση αλλαγής καταχωρητή ακυρωθεί, μπορείτε να επαναλάβετε εκ νέου τη διαδικασία, λαμβάνοντας υπόψιν τις παραμέτρους που οδήγησαν στην ακύρωση της αρχικής αίτησης. Αν για παράδειγμα ο Κωδικός Εξουσιοδότησης ήταν λάθος, θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε τον σωστό κωδικό κατά την δεύτερη υποβολή της αίτησης.

Αν έχετε καταβάλει κάποιο ποσό για την μεταφορά του domain, μπορείτε:

1. Να υποβάλετε εκ νέου την αίτηση μεταφοράς και να επιλέξετε ως τρόπο πληρωμής "Κατάθεση σε Τράπεζα". Στη συνέχεια ενημερώστε το λογιστήριο μέσω mail στο billing@top.host ότι έχετε καταχωρήσει την αίτηση εκ νέου, ώστε να την εξοφλήσει με το καταβληθέν ποσό.
2. Να διατηρήσετε στην οικονομική σας καρτέλα ως Credits το ποσό που έχετε ήδη καταβάλει, σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε να προχωρήσετε τελικά σε αλλαγή καταχωρητή. Τα credits μπορούν να αξιοποιηθούν μελλοντικά για την ανανέωση ή την προμήθεια κάποιας από τις υπηρεσίες της Top.Host ή να σας επιστραφούν.