Πώς μπορώ να ενεργοποιήσω το TLS 1.2 στο Outlook έχοντας Windows 7;

Ioanna Anifanti - 2023-03-03 - Λοιπές

ΤΙ ΕΧΕΙ ΑΛΛΑΞΕΙ ΜΕ ΤΗΝ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΤΟΥ TLS 1.0 & 1.1;

Στους υπολογιστές με Windows 7 & Windows 8.0, οι εφαρμογές όπως είναι το Outlook, Word κλπ., υποστηρίζουν μόνο TLS v1.0 & v1.1. Εφόσον καταργείται η υποστήριξη αυτών των εκδόσεων του πρωτοκόλλου TLS στους servers μας, αν δοκιμάσετε να συνδεθείτε με ασφαλή σύνδεση από ένα client (όπως το Outlook) προς ένα server της Top.Host, θα εμφανιστεί το παρακάτω μήνυμα:

"Your server does not support the connection encryption type you have specified”

ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ;

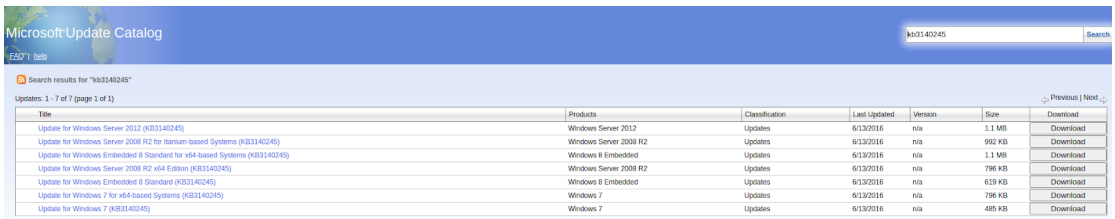
Αν το λειτουργικό που χρησιμοποιείτε είναι Windows 7 **σας συνιστούμε να αναβαθμίσετε σε Windows 8.1 ή 10**, καθώς η ίδια η Microsoft έχει σταματήσει την υποστήριξή τους. Αν κάνετε την αναβάθμιση δεν απαιτείται καμία από τις παρακάτω ενέργειες. Διαφορετικά, αν αυτό δεν είναι εφικτό, θα χρειαστεί να ακολουθήσετε τα βήματα.

ΒΗΜΑΤΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ TLS v1.2 ΣΤΑ WINDOWS 7

Σε περίπτωση που χρησιμοποιείτε Outlook και έχετε Windows 7, θα χρειαστεί να ενεργοποιήσετε την έκδοση TLS v1.2 ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα.

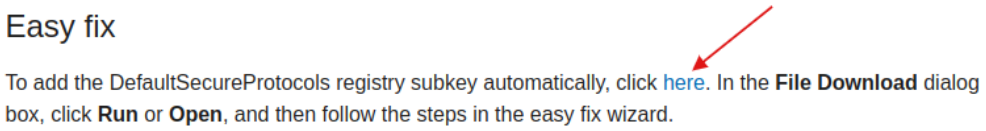
Βήμα 1

Αρχικά θα χρειαστεί να εγκαταστήσετε την αναβάθμιση **KB3140245** των Windows. Μπορείτε να την εγκαταστήσετε είτε μέσα από τα Updates των Windows όπου θα είναι διαθέσιμη ως Optional Update, ή να τη κατεβάσετε από το Microsoft Update Catalog.



Βήμα 2

Έπειτα από εδώ, μεταβείτε στην ενότητα με τίτλο "**Easy fix**". Από εκεί θα κατεβάσετε στον υπολογιστή σας το αρχείο **MicrosoftEasyFix51044.msi.**

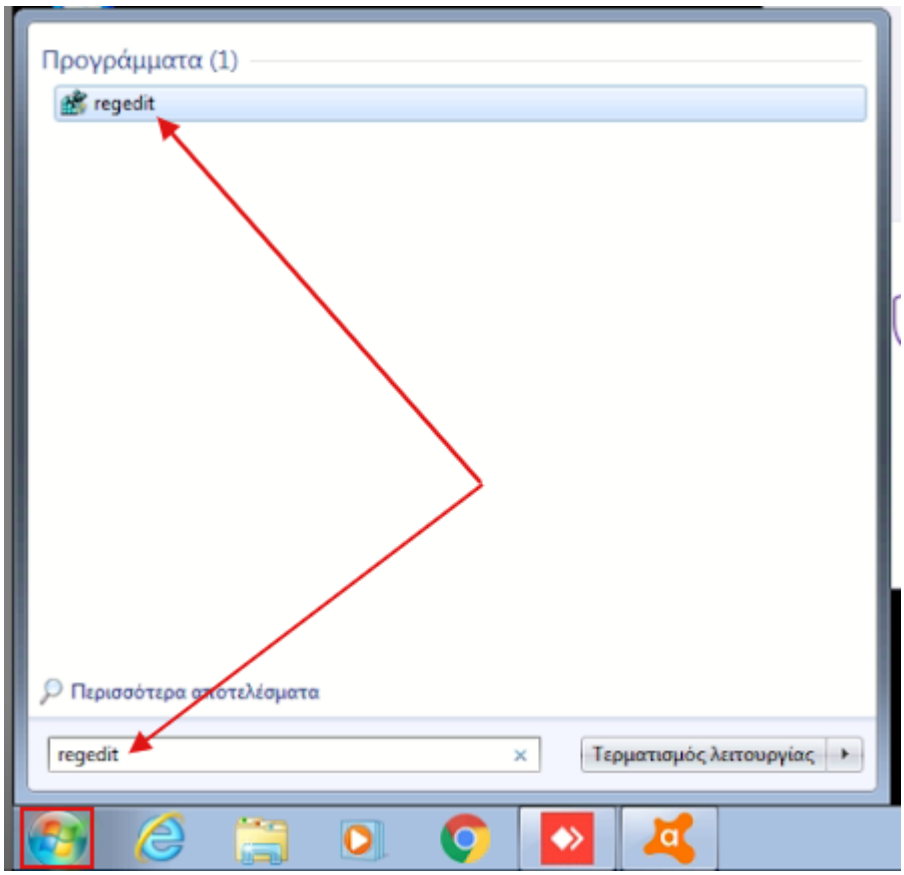


Αφού κατέβει τοπικά στον υπολογιστή σας θα χρειαστεί να το εγκαταστήσετε.

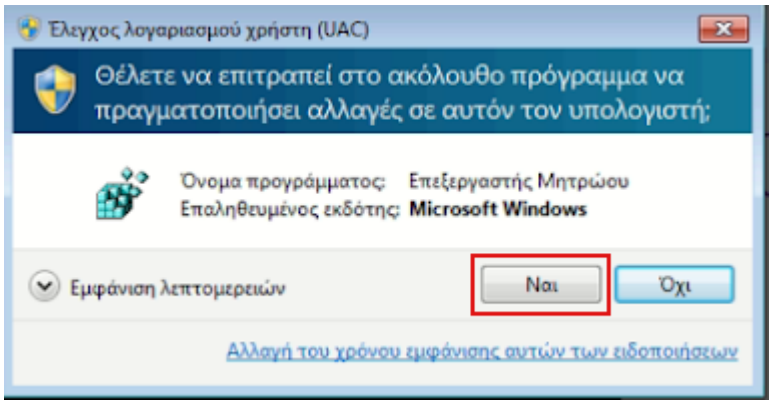
Εναλλακτικά, σε αυτό το βήμα μπορείτε να ακολουθήσετε τις οδηγίες της ενότητας "How the DefaultSecureProtocols registry entry works" του άρθρου, ώστε να τροποποιήσετε χειροκίνητα το registry entry του υπολογιστή σας.

Βήμα 3

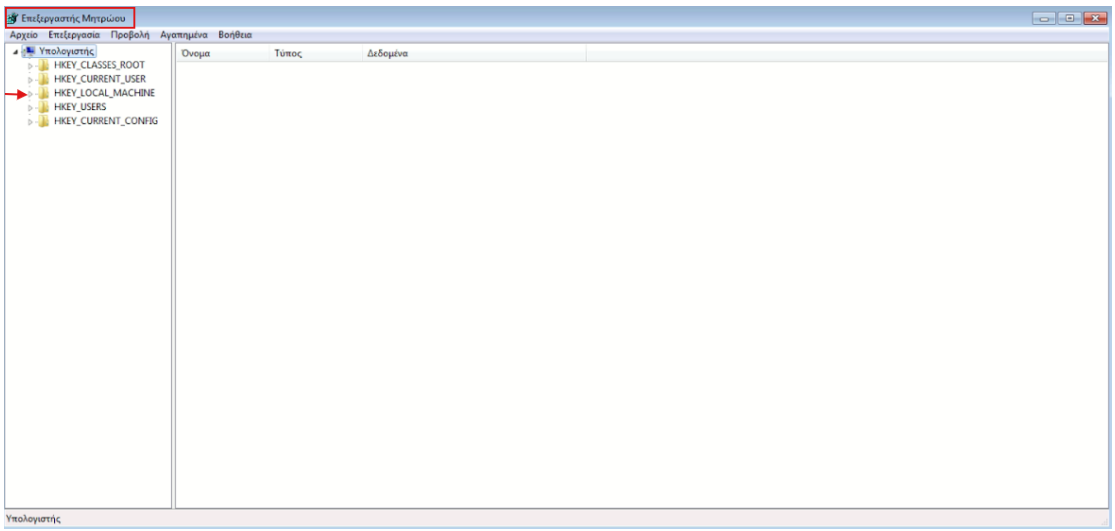
1. Στη γραμμή εργασιών των Windows, πατήστε το κουμπί **Έναρξη**, στο πεδίο αναζήτησης γράψτε **regedit** και πατήστε **Enter**.



2. Πατήστε **Ναι** για να μεταβείτε στο παράθυρο **Επεξεργαστή Μητρώου** (Registry Editor).

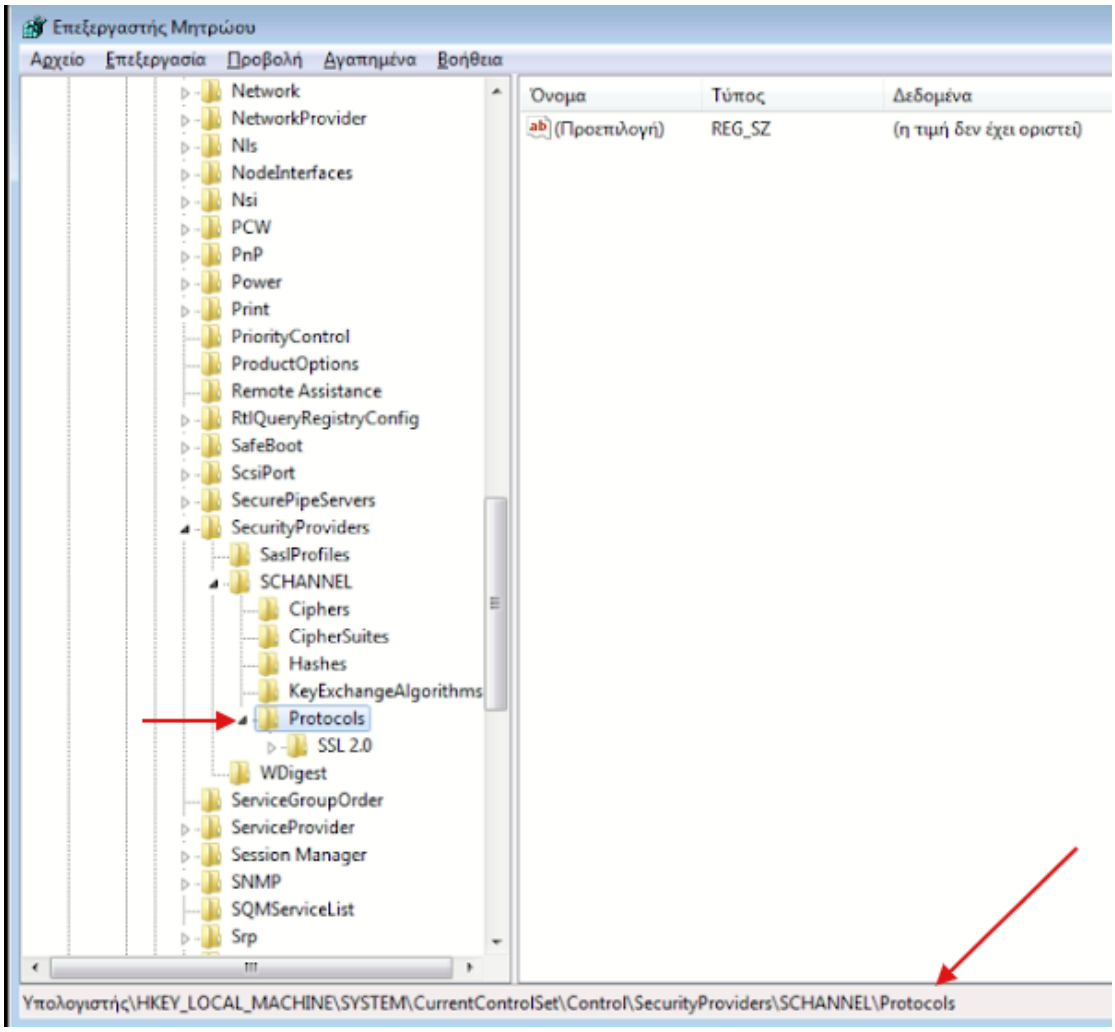


3. Θα σας ανοίξει το παράθυρο Επεξεργαστή Μητρώου.



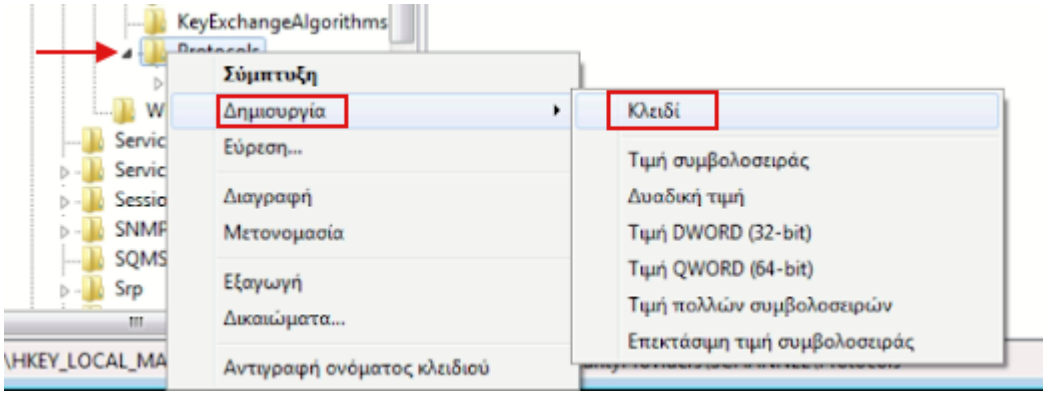
4. Από το μενού αριστερά, περιηγηθείτε και μεταβείτε στο εξής path:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SecurityProviders\SCHANNEL\Protocols

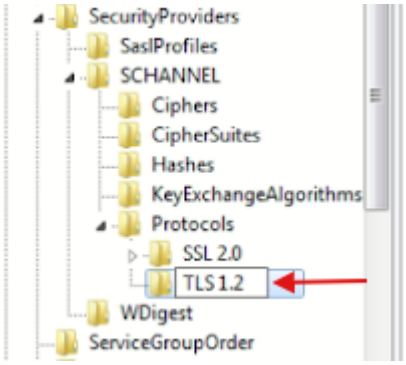


Στον φάκελο Protocols θα δείτε το πρωτόκολλο που είναι ενεργοποιημένο στο σύστημά σας. Στην περίπτωσή μας είναι το SSL 2.0.

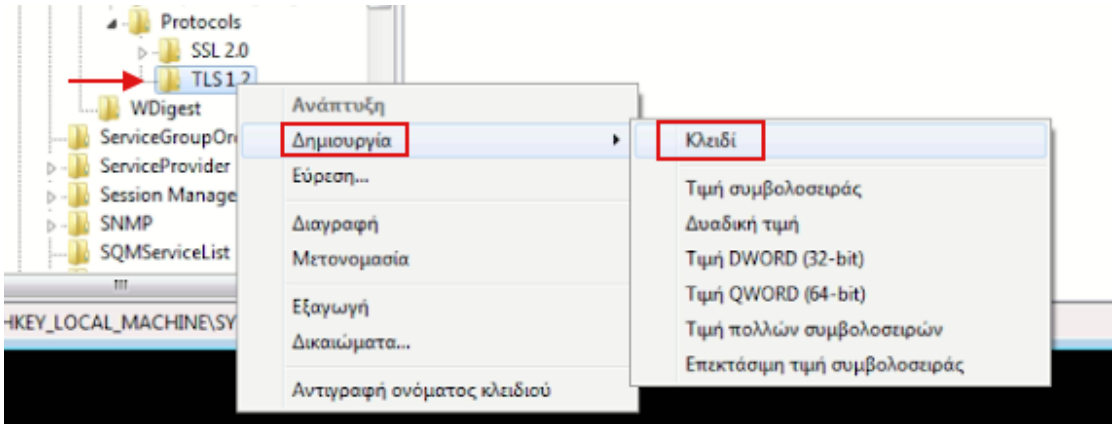
5. Συνεχίζοντας, στον φάκελο **Protocols** κάντε **δεξί κλικ** και επιλέξτε κατά σειρά **Δημιουργία >> Κλειδί.**



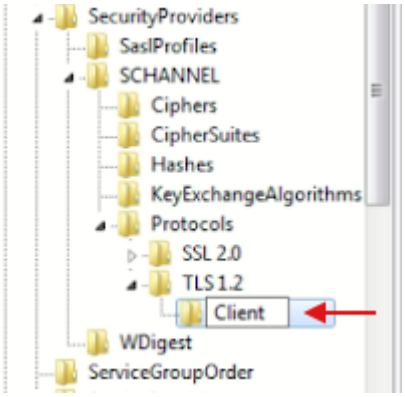
6. Πληκτρολογήστε το όνομα **TLS 1.2** και πατήστε **Enter**.



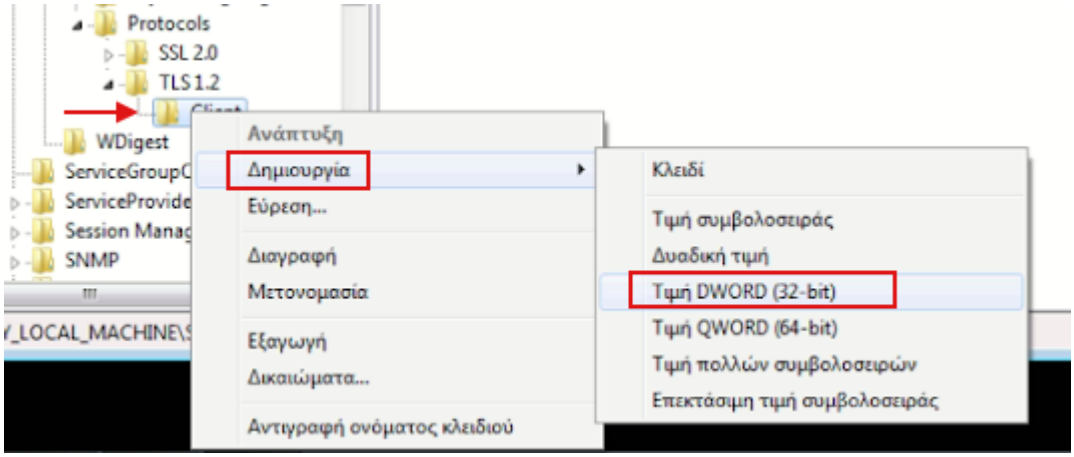
7. Στη συνέχεια κάντε **δεξί κλικ** στον φάκελο στο φάκελο με όνομα **TLS 1.2** και επιλέξτε και πάλι **Δημιουργία >> Κλειδί.**



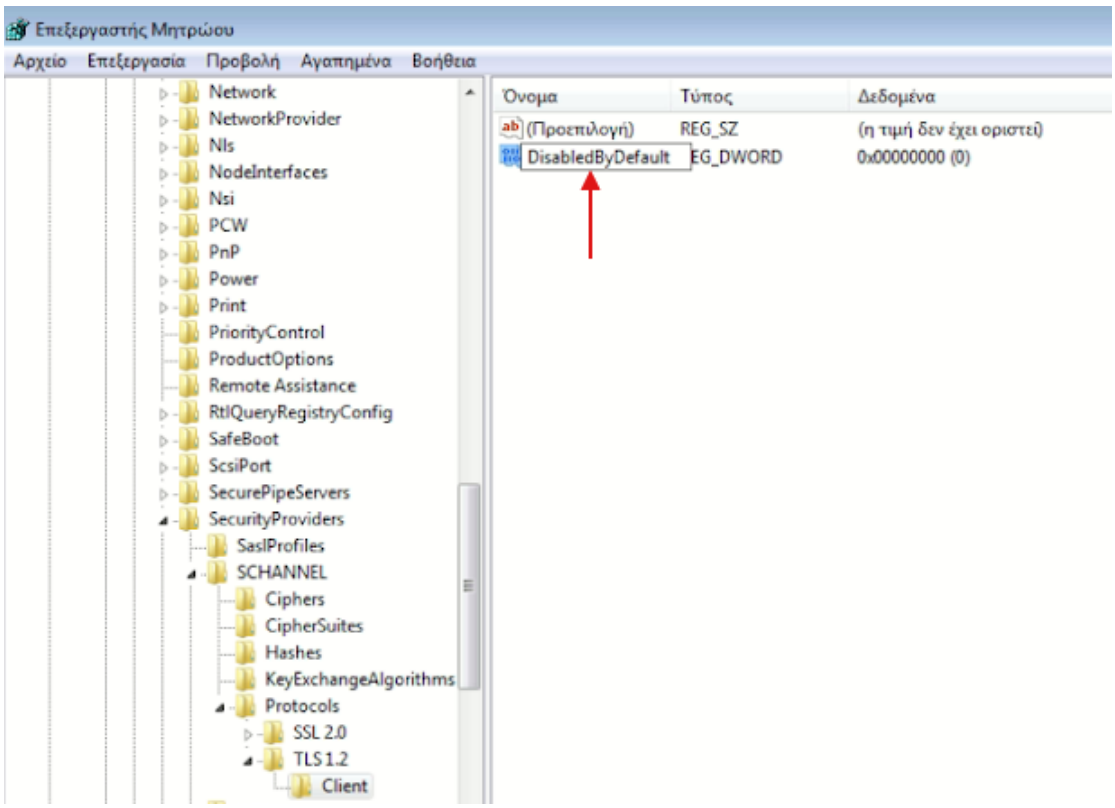
8. Μετονομάστε το νέο κλειδί με το όνομα **Client** και πατήστε **Enter**.



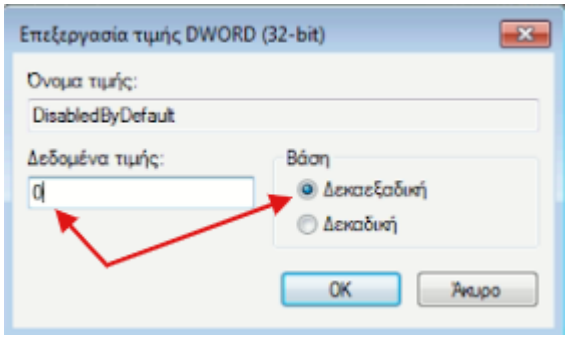
9. Κάντε ξανά **δεξί κλικ** στο φάκελο **Client** και αυτή τη φορά επιλέξτε **Δημιουργία >> Τιμή DWORD (32 - bit)**



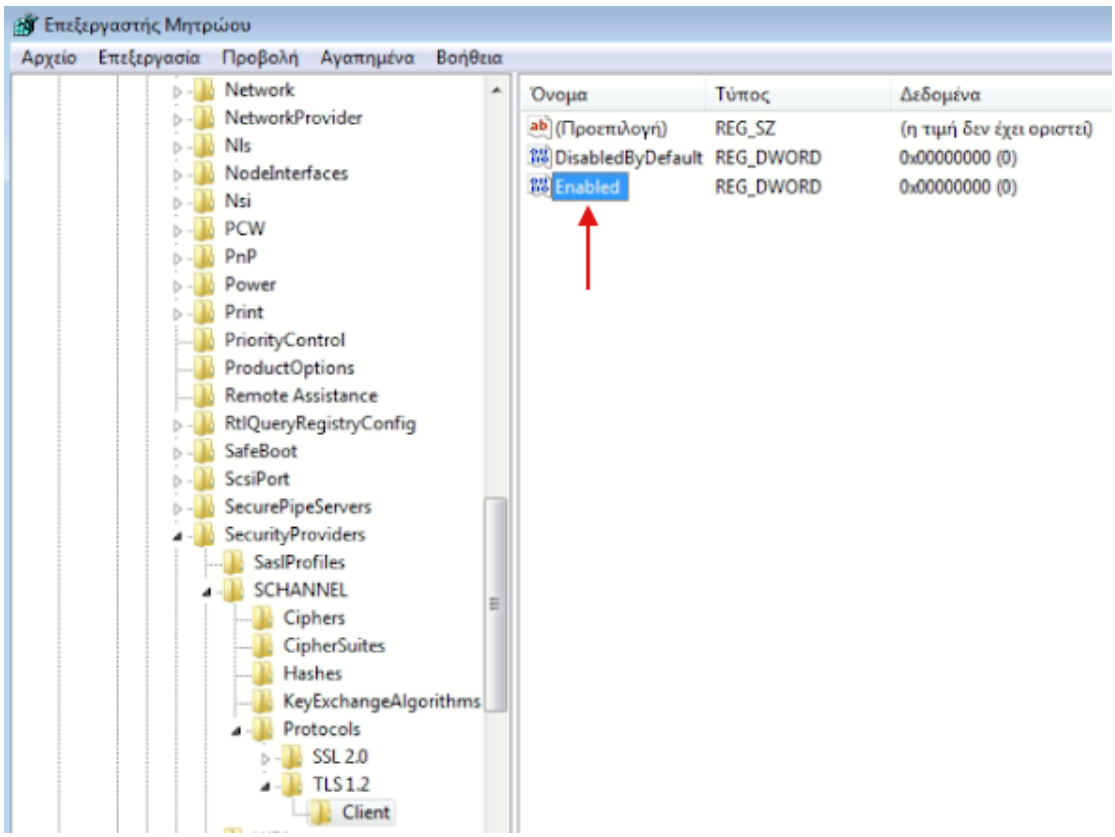
10. Πληκτρολογήστε την τιμή **DisabledByDefault**



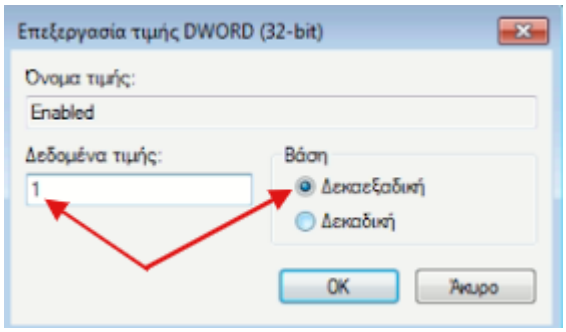
11. Έπειτα κάντε διπλό κλικ στην τιμή **DisabledByDefault** και στο πεδίο Δεδομένα τιμής γράψτε την τιμή **0** και σιγουρευτείτε ότι είναι σε **Δεκαεξαδική μορφή**.. Επιλέξτε **OK**.



12. Επαναλάβετε τη διαδικασία κάνοντας δεξί κλικ στο φάκελο **Clients** και δημιούργησε ένα ακόμη **DWORD (32 -bit**) με το όνομα **Enabled**.



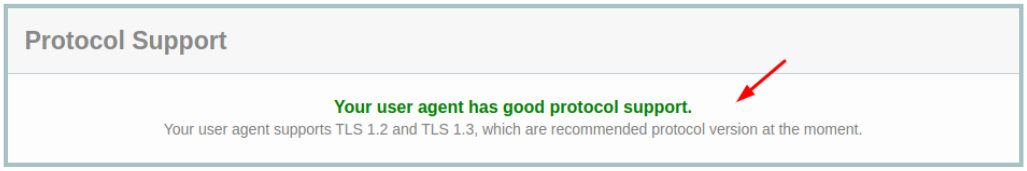
13. Κάντε διπλό κλικ στο Enabled και στο πεδίο Δεδομένα τιμής γράψτε την τιμή **1** και σιγουρευτείτε ότι είναι σε **Δεκαεξαδική μορφή**. Επιλέξτε **OK**.



14. Μόλις τελειώσετε κλείστε το παράθυρο και **επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας**. Μετά την επανεκκίνηση, το σύστημα του υπολογιστή σας θα είναι δυνατό να επικοινωνεί με το πρωτόκολλο TLS 1.2.

Βήμα 4

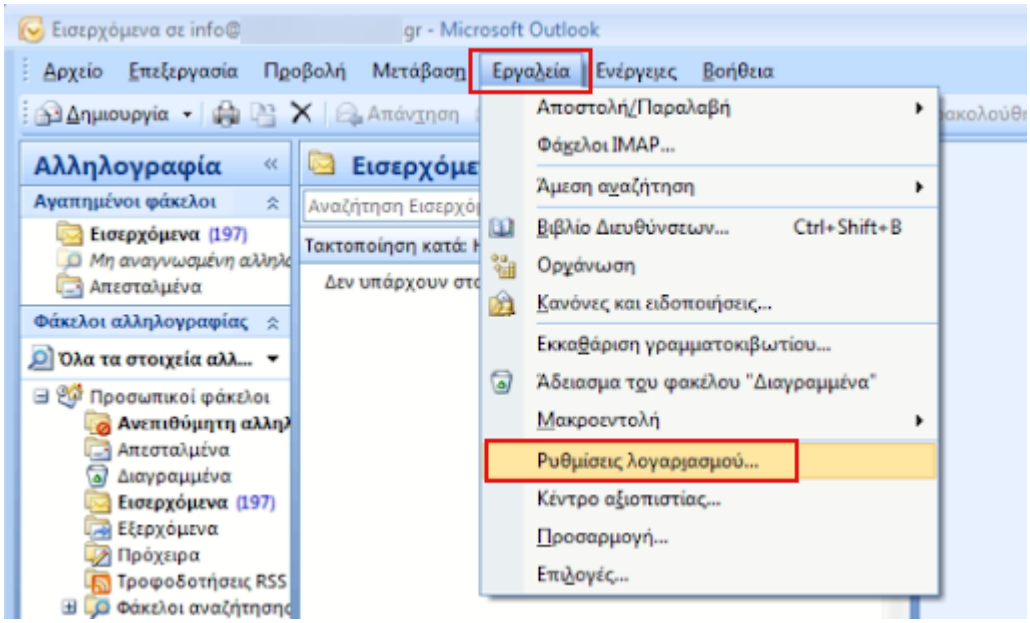
Αφού έχετε ακολουθήσει όλα τα παραπάνω βήματα, μπορείτε να βεβαιωθείτε πως το TLS 1.2 έχει εγκατασταθεί επιτυχώς, ανοίγοντας από τον περιηγητή του Internet Explorer αυτό το σύνδεσμο. Εάν έχει εγκατασταθεί επιτυχώς το TLS 1.2, θα εμφανίζεται η παρακάτω εικόνα:



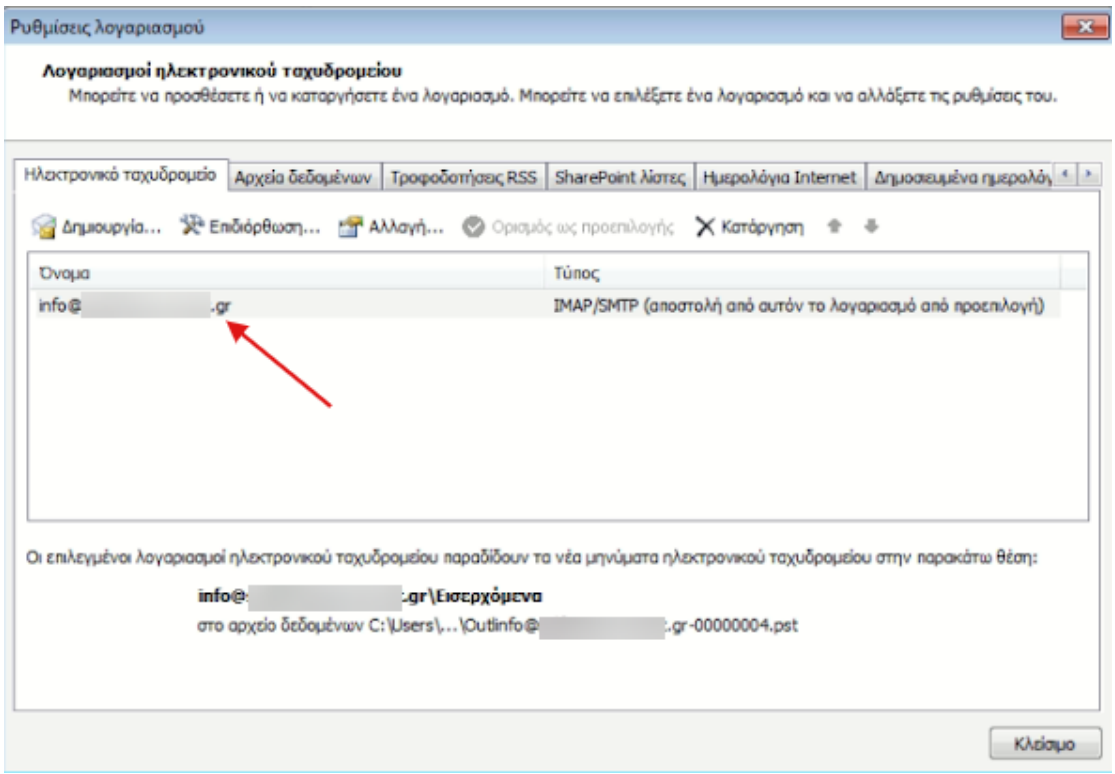
Ρυθμίσεις Outlook

Στο Outlook Θα χρειαστεί να πραγματοποιήσετε τις παρακάτω ρυθμίσεις στον email λογαριασμού σας.

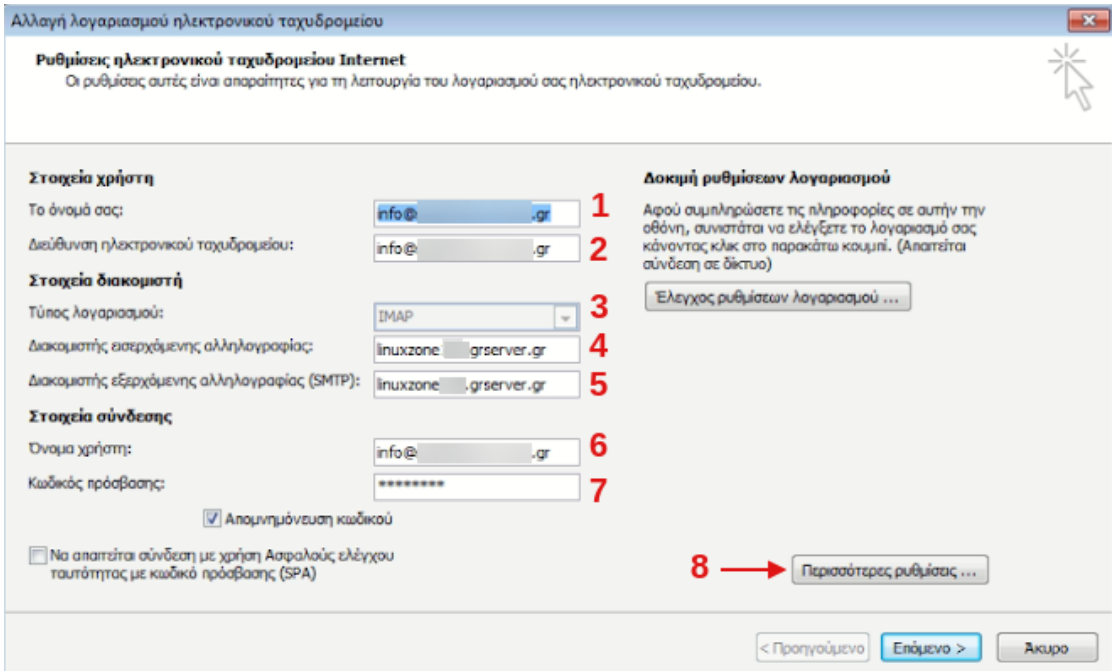
1. Αφού συνδεθείτε στο Outlook, επιλέξτε **Εργαλεία >> Ρυθμίσεις λογαριασμού**.



2. Στο παράθυρο που θα σας ανοίξει κάντε διπλό κλικ πάνω στον email λογαριασμό που σας ενδιαφέρει.



3. Έπειτα θα χρειαστεί να ορίσετε τις παρακάτω ρυθμίσεις :



1. **Το όνομάς σας**: ορίστε το όνομα της email διεύθυνσής σας. Πχ info@yourdomain.tld

2. **Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου**: Δηλώστε τον email λογαριασμό

σας Πχ info@yourdomain.tld

3. **Τύπος λογαριασμού**: εδώ θα δείτε τον τύπο του λογαριασμού σας (**IMAP/POP3**)

4. **Διακομιστής εισερχόμενης αλληλογραφίας**: δηλώστε τον διακομιστή εισερχόμενης αλληλογραφίας που αντιστοιχεί στο λογαριασμό σας (πχ linuxzone123.grserver.gr - δείτε παρακάτω πως μπορείτε να βρείτε αυτή την τιμή)

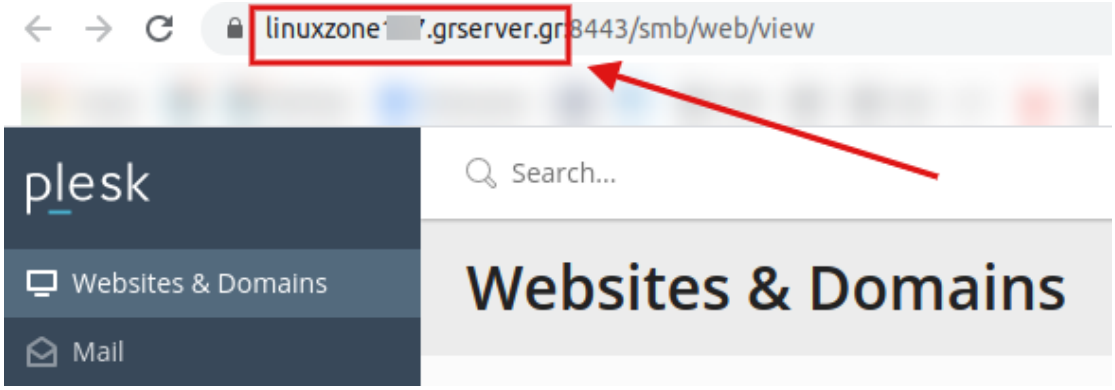
5. **Διακομιστής εισερχόμενης αλληλογραφίας (SMTP)**: δηλώστε τον διακομιστή εισερχόμενης αλληλογραφίας που αντιστοιχεί στο λογαριασμό σας (πχ linuxzone123.grserver.gr - δείτε παρακάτω πως μπορείτε να βρείτε αυτή την τιμή)

6. **Όνομα χρήστη**: Δηλώστε ολόκληρη την email διεύθυνσή σας πχ. info@yourdomain.tld

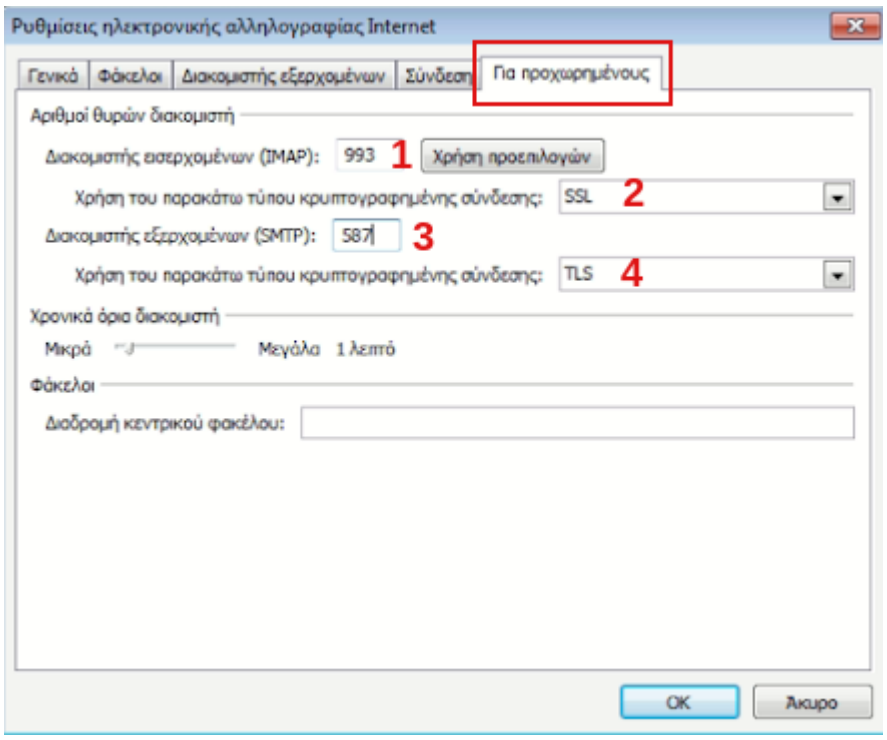
7. **Κωδικός πρόσβασης**: Συμπληρώστε το password που αντιστοιχεί στο email σας

8. Συνεχίστε επιλέγοντας **Περισσότερες Ρυθμίσεις**.

Σημείωση: Την τιμή του **Incoming & Outgoing Mail Server** μπορείτε να την βρείτε αφού συνδεθείτε στο Plesk σας, αναγράφεται στο πάνω μέρος της οθόνης, στη γραμμή URL του browser σας, πχ linuxzone123.grserver.gr. **Προσοχή**, δεν πρέπει να αντιγράψετε την θύρα 8443.



4. Στο παράθυρο που θα εμφανιστεί, μεταβείτε στην καρτέλα **Για προχωρημένους**.



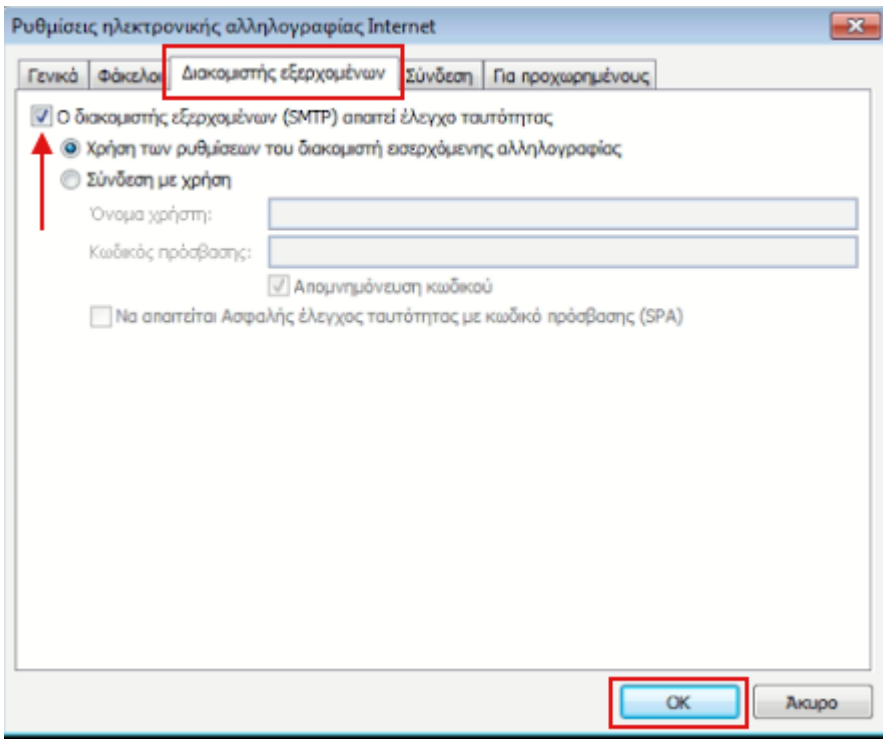
1. **Διακομιστής εισερχομένων**
   a) Στην περίπτωση **IMAP**, συμπληρώστε την ασφαλής θύρα **993**
   b) Στην περίπτωση **POP3**, συμπληρώστε την ασφαλής θύρα **995**

2. **Χρήση τύπου κρυπτογραφημένης σύνδεσης** : επιλέξτε **SSL**

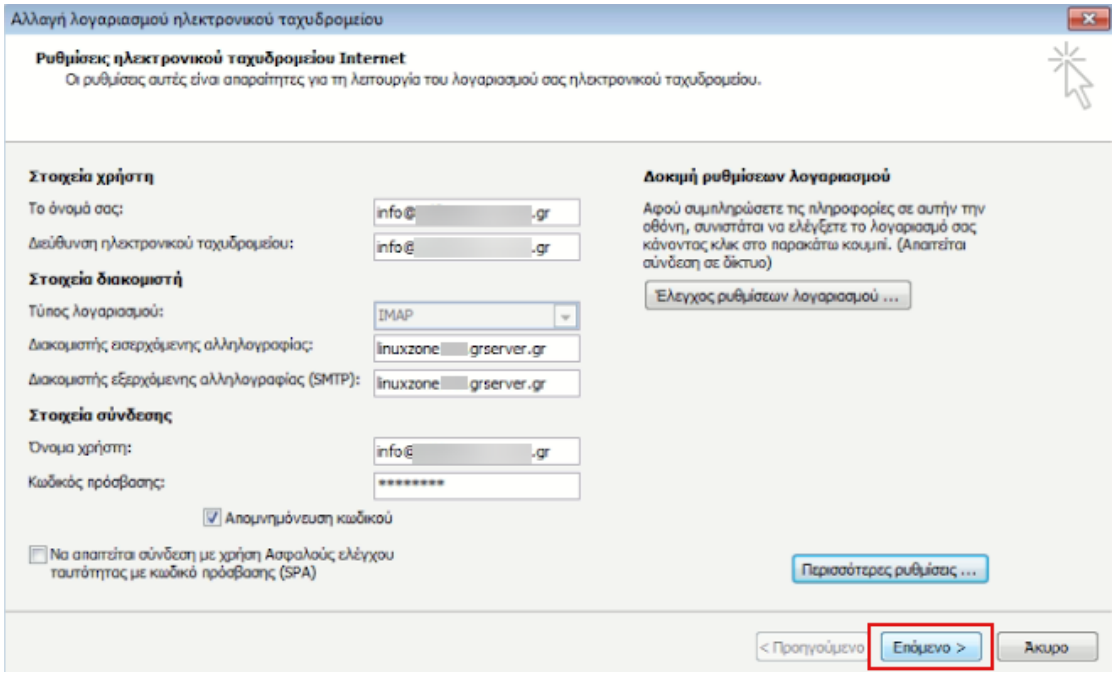
3. **Διακομιστής εξερχομένων (SMTP)**: δηλώστε την θύρα **465** ή **587**

4. Χρήση τύπου κρυπτογραφημένης σύνδεσης :
   a) Στην περίπτωση **587** θύρας, επιλέξτε **TLS**
   b) Στην περίπτωση **465** θύρας, επιλέξτε **SSL**

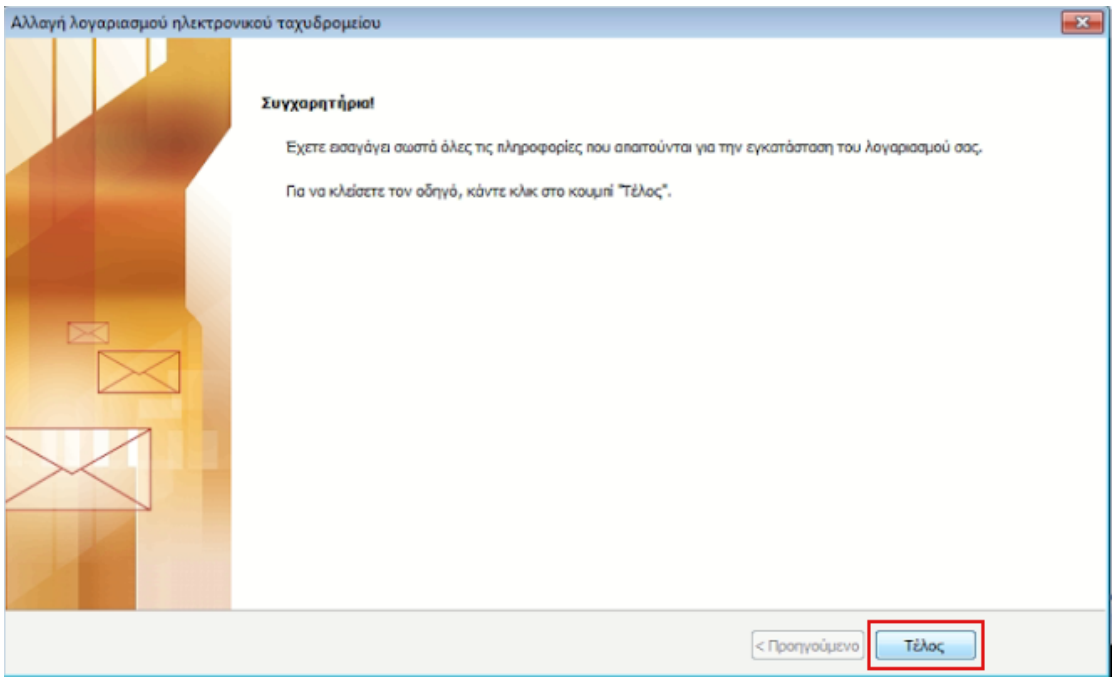
5. Μεταβείτε στην καρτέλα **Διακομιστής εξερχομένων** και ενεργοποιήστε την επιλογή **Ο διακομιστής εξερχομένων (SMTP) απαιτεί έλεγχο ταυτότητας** και επιλέξτε **OK**.



6. Στο παράθυρο που θα εμφανιστεί επιλέξτε **Επόμενο**.



7. Κάντε κλικ στο **Τέλος** για να συνδεθεί επιτυχώς ο λογαριασμός σας.


Αλλαγή λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
Συγχαρητήρια!
Έχετε εισαγάγει σωστά όλες τις πληροφορίες που απαιτούνται για την εγκατάσταση του λογαριασμού σας.
Για να κλείσετε τον οδηγό, κάντε κλικ στο κουμπί "Τέλος".
< Προηγούμενο
Τέλος