

## Δεν έχω πρόσβαση στο Plesk Control Panel

- 2023-01-29 - Error Pages

Σε περίπτωση που επισκέπτεστε την διεύθυνση **https://www.mydomain.com:8443** ή **https://servername.grserver.gr:8443** και η σελίδα δεν φορτώνει, αυτό μπορεί να οφείλεται στους εξής λόγους:

Ενδεικτικό μήνυμα Browser,



This site can't be reached

Check if there is a typo in avsdcsdceqwc.com.

DNS\_PROBE\_FINISHED\_NXDOMAIN

Reload

- Να είναι ενεργοποιημένο κάποιο firewall και να κόβει την πόρτα 8443. Παρακαλώ, ελέγξτε τις ρυθμίσεις του firewall ή ελέγξτε με τον διαχειριστή δικτύου σας, αν επιτρέπεται η εισερχόμενη και εξερχόμενη κίνηση μέσω της θύρας 8443.
- Να μην γίνεται αποδεκτό το πιστοποιητικό. Ελέγξτε αν αποδέχεστε το πιστοποιητικό ασφαλείας SSL και προχωρήστε σε προσθήκη εξαίρεσης.
- Να έχει κάποιο πρόβλημα η IP. Βεβαιωθείτε ότι μπορείτε να δείτε το site σας ή ότι έχετε πρόσβαση σε άλλες υπηρεσίες σας όπως είναι το FTP ή το email. Σε περίπτωση που δεν έχετε πρόσβαση στις παραπάνω υπηρεσίες στείλτε μας την [IP](#) σας στο [τμήμα τεχνικής υποστήριξης](#) έτσι ώστε να εξετάσουμε αν είναι μπλοκαρισμένη από το firewall καθώς επίσης και τον λόγο που έγινε αυτό.