

## Monitoring Packs (Dedicated Hosting)

Ioanna Anifanti - 2023-01-05 - Hosting

Τα Monitoring Packs της Top.Host αποτελούν λύσεις διαχείρισης, οι οποίες παρέχουν επιτήρηση σε services του server, τη δυνατότητα αυτοματοποιημένης αποστολής e-mail ειδοποιήσεων σε περίπτωση που κάποιο service αντιμετωπίσει πρόβλημα, διαγνωστικό έλεγχο, αυτόματα Security updates στο λειτουργικό του server & DDOS προστασία.

| Τιμή  | Δωρεάν  | €25 /μήνα   | €45/μήνα  |
|---|---|---|---|
| Monitoring  | Επιτήρηση μέσω ηλεκτρονικού συστήματος Monitoring | Επιτήρηση μέσω ηλεκτρονικού συστήματος Monitoring | Επιτήρηση μέσω ηλεκτρονικού συστήματος Monitoring |
|   | -   | Standard Support Actions                          | Standard Support Actions                          |
| Υπηρεσίες για τις οποίες μπορείτε να ζητήσετε να ενεργοποιηθεί το monitoring & για τις οποίες θα λαμβάνετε αυτοματοποιημένες e-mail ειδοποιήσεις. | Ping  | Ping  | Ping  |
|   | HTTP  | HTTP  | HTTP  |
|   | Outgoing Mail Service (SMTP)                      | Outgoing Mail Service (SMTP)                      | Outgoing Mail Service (SMTP)                      |
|   | Incoming Mail Service (IMAP)                      | Incoming Mail Service (IMAP)                      | Incoming Mail Service (IMAP)                      |
|   | Incoming Mail Service (POP)                       | Incoming Mail Service (POP)                       | Incoming Mail Service (POP)                       |
|   | -   | -   | Raid Array health                                 |
| -   | -   | Disk Usage  | Disk Usage  |
| -   | -   | Memory Usage                                      | Memory Usage                                      |
| -   | -   | -   | Swap Usage  |
| -   | -   | -   | Server Load                                       |
| -   | -   | -   | DB service  |
| -   | -   | -   | Mail Queue  |
| -   | -   | -   | MailServer Blacklist check                        |
| Network troubleshooting   | Ναι   | Ναι   | Ναι   |
| Αντικατάσταση Hardware  | Ναι   | Ναι   | Ναι   |
| DDOS προστασία  | Ναι   | Ναι   | Ναι   |
| OS Security Updates & Patches   | -   | Αυτόματα 1 φορά το μήνα                           | Αυτόματα 1 φορά τη βδομάδα                        |
| Τεχνικές εργασίες   | Custom χρέωση/αίτημα (εφάπαξ)                     | Custom χρέωση/αίτημα (εφάπαξ)                     | Custom χρέωση/αίτημα (εφάπαξ)                     |

### Εξυπηρέτηση αιτημάτων:

Σε περίπτωση υποβολής αιτήματος, η Top.Host πραγματοποιεί διαγνωστικό έλεγχο, για να γίνει αρχική εκτίμηση των τεχνικών εργασιών που θα απαιτηθούν για την

εξυπηρέτησή του. Μετά την ολοκλήρωση των ελέγχων και εφόσον το αίτημα μπορεί να εξυπηρετηθεί, η Top.Host σάς ενημερώνει για τις απαιτούμενες τεχνικές εργασίες και την αντίστοιχη χρέωση.

**Standard Support Actions:**

Σε περίπτωση που τα monitored services παρουσιάσουν προβληματική συμπεριφορά, οι τεχνικοί της Εταιρίας μπορούν να πραγματοποιήσουν κάποιες βασικές ενέργειες υποστήριξης. Για περισσότερες πληροφορίες, [επικοινωνήστε](#) με το τμήμα Πωλήσεων.