

## Monitoring Packs (Dedicated Hosting)

Ioanna Anifanti - 2023-01-05 - Hosting

Τα Monitoring Packs της Top.Host αποτελούν λύσεις διαχείρισης, οι οποίες παρέχουν επιτήρηση σε services του server, τη δυνατότητα αυτοματοποιημένης αποστολής e-mail ειδοποιήσεων σε περίπτωση που κάποιο service αντιμετωπίσει πρόβλημα, διαγνωστικό έλεγχο, αυτόματα Security updates στο λειτουργικό του server & DDOS προστασία.

Τιμή	Δωρεάν	€25 /μήνα	€45/μήνα
Monitoring	Επιτήρηση μέσω ηλεκτρονικού συστήματος Monitoring	Επιτήρηση μέσω ηλεκτρονικού συστήματος Monitoring	Επιτήρηση μέσω ηλεκτρονικού συστήματος Monitoring
	-	Standard Support Actions	Standard Support Actions
Υπηρεσίες για τις οποίες μπορείτε να ζητήσετε να ενεργοποιηθεί το monitoring & για τις οποίες θα λαμβάνετε αυτοματοποιημένες e-mail ειδοποιήσεις.	Ping	Ping	Ping
	HTTP	HTTP	HTTP
	Outgoing Mail Service (SMTP)	Outgoing Mail Service (SMTP)	Outgoing Mail Service (SMTP)
	Incoming Mail Service (IMAP)	Incoming Mail Service (IMAP)	Incoming Mail Service (IMAP)
	Incoming Mail Service (POP)	Incoming Mail Service (POP)	Incoming Mail Service (POP)
	-	-	Raid Array health
-	-	Disk Usage	Disk Usage
-	-	Memory Usage	Memory Usage
-	-	-	Swap Usage
-	-	-	Server Load
-	-	-	DB service
-	-	-	Mail Queue
-	-	-	MailServer Blacklist check
Network troubleshooting	Ναι	Ναι	Ναι
Αντικατάσταση Hardware	Ναι	Ναι	Ναι
DDOS προστασία	Ναι	Ναι	Ναι
OS Security Updates & Patches	-	Αυτόματα 1 φορά το μήνα	Αυτόματα 1 φορά τη βδομάδα
Τεχνικές εργασίες	Custom χρέωση/αίτημα (εφάπαξ)	Custom χρέωση/αίτημα (εφάπαξ)	Custom χρέωση/αίτημα (εφάπαξ)

### Εξυπηρέτηση αιτημάτων:

Σε περίπτωση υποβολής αιτήματος, η Top.Host πραγματοποιεί διαγνωστικό έλεγχο, για να γίνει αρχική εκτίμηση των τεχνικών εργασιών που θα απαιτηθούν για την

εξυπηρέτησή του. Μετά την ολοκλήρωση των ελέγχων και εφόσον το αίτημα μπορεί να εξυπηρετηθεί, η Top.Host σάς ενημερώνει για τις απαιτούμενες τεχνικές εργασίες και την αντίστοιχη χρέωση.

**Standard Support Actions:**

Σε περίπτωση που τα monitored services παρουσιάσουν προβληματική συμπεριφορά, οι τεχνικοί της Εταιρίας μπορούν να πραγματοποιήσουν κάποιες βασικές ενέργειες υποστήριξης. Για περισσότερες πληροφορίες, [επικοινωνήστε](#) με το τμήμα Πωλήσεων.