

Γνωσιακή βάση > myTophost Panel > Billing > Τι γίνεται σε περίπτωση που αποτύχει η χρέωση για την ανανέωση της συνδρομής;

Τι γίνεται σε περίπτωση που αποτύχει η χρέωση για την ανανέωση της συνδρομής;

Ioanna Anifanti - 2023-02-07 - Billing

Για την ανανέωση μιας συνδρομής, γίνονται δύο προσπάθειες χρέωσης, στην περίπτωση που μία πληρωμή αποτύχει. Η πρώτη προσπάθεια ανανέωσης της συνδρομής γίνεται περίπου 10 ημέρες πριν τη λήξη της και εξαρτάται από την υπηρεσία (π.χ. ορισμένες domain καταλήξεις απαιτούν η ανανέωση να γίνει συγκεκριμένες ημέρες πριν τη λήξη τους, επομένως αυτό το χρονικό διάστημα προστίθεται στις 10 ημέρες).

Η αποτυχία πληρωμής μπορεί να οφείλεται στο υπόλοιπο της κάρτας και σε αυτήν την περίπτωση θα λάβετε σχετικό email το οποίο θα σας ενημερώνει για τον λόγο αποτυχίας. Για να τρέξει αυτόματα η δεύτερη προσπάθεια ανανέωσης της συνδρομής, όταν λάβετε το πρώτο email αποτυχίας, θα πρέπει να κάνετε τις απαραίτητες ενέργειες που συστήνονται στο email αυτό, για την επίλυση του λόγου για τον οποίο απέτυχε η πληρωμή.

Έπειτα, θα ακολουθήσει μια ακόμα προσπάθεια χρέωσης. Αν η πληρωμή αποτύχει εκ νέου θα πρέπει να προχωρήσετε σε χειροκίνητη ανανέωση της υπηρεσίας, διαφορετικά η υπηρεσία θα λήξει.

Αν επιθυμείτε να ανανεώσετε χειροκίνητα την υπηρεσία σας σε διαφορετική χρονική στιγμή από αυτή που ορίζει το μοντέλο συνδρομών, μπορείτε να απενεργοποιήσετε τη συνδρομή και να προχωρήσετε σε χειροκίνητη ανανέωση μέσα από τη [σελίδα διαχείρισης συνδρομών](#), ακολουθώντας τις οδηγίες που θα βρείτε [εδώ](#).

Παρακαλώ σημειώστε ότι αν η υπηρεσία σας βρίσκεται σε παράταση, δεν ανανεώνεται αυτόματα με το συνδρομητικό μοντέλο που χρησιμοποιείτε.