

Γνωσιακή βάση > myTophost Panel > Billing > Κατέθεσα μικρότερο ποσό για την ανανέωση τις συνδρομής μου και πλησιάζει η ημερομηνία λήξης. Τι πρέπει να κάνω;

Κατέθεσα μικρότερο ποσό για την ανανέωση τις συνδρομής μου και πλησιάζει η ημερομηνία λήξης. Τι πρέπει να κάνω;

- 2023-02-02 - Billing

Σε περίπτωση που καταθέσετε μικρότερο ποσό, η πληρωμή σας δεν αντιστοιχίστηκε με τον κωδικό ηλεκτρονικής πληρωμής ΔΙΑΣ, επομένως το ποσό σας έχει επιστραφεί στο myTophost Panel με τη μορφή credits.

Για να προχωρήσετε σε εξόφληση, θα χρειαστεί να συνδεθείτε στον λογαριασμό σας στο myTophost Panel και [να αγοράσετε το υπολοιπό ποσό σε credits](#). Έπειτα, από το μενού **Billing** >> **Ιστορικό Παραγγελιών**, πατήστε το link **Εξόφληση** δίπλα από την παραγγελία σας, ώστε να προχωρήσετε σε πληρωμή με credits.

Εναλλακτικά, μπορείτε να μην προχωρήσετε σε προσθήκη του υπολειπόμενου ποσού σε μορφή credits και κατά την εξόφληση να κάνετε χρήση των ήδη υπαρχόντων credits και να πληρώσετε το υπόλοιπο ποσό με τον τρόπο πληρωμής που επιθυμείτε.